

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen properti Asrama PKN STAN yang kemudian berkaitan dengan kepuasan penghuni asrama. Melalui manajemen properti yang tepat, aspek-aspek kepuasan penghuni dapat tercapai. Penelitian ini menguji kepuasan penghuni terhadap manajemen properti yang dilakukan oleh pengelola asrama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni asrama dan metode kualitatif untuk mengetahui implementasi teori manajemen properti pada pengelolaan Asrama PKN STAN. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur dan kuesioner. Responden dalam penelitian ini berjumlah 60 orang yang merupakan penghuni Asrama PKN STAN. Alat analisis dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan variabel independen berupa pengelolaan lingkungan asrama, kualitas bangunan, dan fasilitas & prasarana asrama, dengan variabel dependen berupa kepuasan penghuni. Hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan manajemen properti kurang optimal karena kurangnya tenaga ahli yang berperan sebagai manajer properti, penataan tata letak fasilitas dan pencahayaan kurang baik, serta jumlah daya listrik kurang memadai. Variabel pengelolaan lingkungan dan fasilitas & prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penghuni. Variabel kualitas bangunan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan penghuni. Melalui hasil penelitian yang telah didapatkan, penelitian ini dapat menjadi bahan pengetahuan bagi pembaca, serta menjadi bahan koreksi dan masukan bagi PKN STAN dan pengelola asrama.

Kata Kunci: Regresi Linear Berganda, Manajemen Properti, Kepuasan Penghuni Asrama

Abstract

This study aims to determine how the implementation of PKN STAN Dormitory property management which is then related to the satisfaction of the residents of the dormitory. Through proper property management, aspects of occupant satisfaction can be achieved. This study examines occupant satisfaction with property management carried out by hostel managers. This study uses quantitative methods to determine the level of satisfaction of dormitory residents and qualitative methods to determine the implementation of property management theory in the management of PKN STAN Dormitory. Data was collected through literature studies and questionnaires. Respondents in this study amounted to 60 people who are residents of the PKN STAN Dormitory. The analysis tool in this study is multiple linear regression with the independent variables in the form of dormitory environmental management, building quality, and dormitory facilities & infrastructure, with the dependent variable being occupant satisfaction. The results of this study are the implementation of property management is less than optimal due to the lack of experts who act as property managers, the arrangement of the facility layout and lighting is not good, and the amount of electrical power is inadequate. Variables of environmental management and facilities & infrastructure have a positive and significant effect on occupant satisfaction. The building quality variable has a positive but not significant effect on occupant satisfaction. Through the research results that have been obtained, this research can be used as material for knowledge for readers, as well as correction and input for PKN STAN and hostel managers.

Keywords: Multiple Linear Regression, Property Management, Dormitory Occupants Satisfaction