

Abstrak

Salah satu lembaga pemerintah yang memiliki kantor dalam menjalankan tugas dan fungsinya adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukabumi. KPP Pratama Sukabumi sebagai kantor pelayanan publik harus difokuskan pada pemenuhan kebutuhan masyarakat terutama kepada wajib pajak. Namun, terdapat beberapa masalah dalam manajemen properti bangunan kantor KPP Pratama Sukabumi. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan manajemen bangunan kantor di KPP Pratama Sukabumi, mengetahui hambatan dan solusinya dalam pelaksanaan manajemen bangunan KPP Pratama Sukabumi, serta mengetahui hal yang dapat dilakukan untuk memaksimalkan fungsi bangunan. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pihak terkait, khususnya pegawai KPP Pratama Sukabumi. Berdasarkan penelitian ini, KPP Pratama Sukabumi telah melakukan manajemen bangunan kantor dengan cukup baik. KPP Pratama Sukabumi juga melakukan manajemen untuk mengatasi hambatan sehingga bangunan dapat berjalan dengan optimal. Dalam rangka memaksimalkan fungsi bangunan, KPP Pratama Sukabumi dapat melakukan renovasi berupa penambahan jumlah lantai pada bangunan maupun pembangunan ulang kantor.

Kata kunci: manajemen properti, manajemen properti bangunan kantor, kantor

Abstract

One of the government agencies that has an office in carrying out their duties and functions is the Tax Service Office Pratama Sukabumi. Tax Service Office Pratama Sukabumi as a public service office must be focused on fulfilling the needs of the community, especially taxpayers. However, there are some problems in the property management of the Tax Service Office Pratama Sukabumi building. So this study aims to find out the implementation of office building management at Tax Service Office Pratama Sukabumi, find out the obstacles and solutions in the implementation of Tax Service Office Pratama Sukabumi building management, and know what can be done to maximize the function of the building. The study was conducted by qualitative descriptive method. Data was collected through interviews with related parties, especially Tax Service Office Pratama Sukabumi employees. Based on this research, Tax Service Office Pratama Sukabumi has done office building management quite well. Tax Service Office Pratama Sukabumi also carries out management to overcome obstacles so that the building can run optimally. In order to maximize the function of the building, KPP Pratama Sukabumi can carry out renovations in the form of increasing the number of floors in the building and rebuilding offices.

Keywords: property management, office building property management, office