

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pandemi covid-19 terhadap impor barang bawaan penumpang meliputi pengawasan, penindakan, dan penyelesaian terhadap barang NPP yang dilakukan oleh KPUBC Tipe C Soekarno Hatta di Bandara Internasional Soekarno Hatta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan data primer yang bersumber dari wawancara dan observasi lapangan serta data sekunder yang bersumber dari studi pustaka dan data kuantitatif. Penelitian ini terbatas pada ruang lingkup pengawasan NPP dalam wilayah kerja KPUC Tipe C Soekarno Hatta. Data yang digunakan adalah data tahun 2018 sampai dengan Maret 2022 dimana membandingkan pengawasan NPP antara sebelum dan ketika muncul pandemi covid-19 di Indonesia. Pandemi covid-19 berdampak pada pengurangan jumlah SDM di sektor bidang pengawasan seiring dengan program pemerintah untuk mengurangi penyebaran virus covid-19 di Indonesia. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pandemi covid-19 memberikan dampak penurunan kasus penindakan NPP pada impor barang bawaan penumpang seiring dengan turunnya volume keluar masuk barang dari luar negeri ke Indonesia melalui impor barang bawaan penumpang di Bandara Internasional Soekarno Hatta. Penerapan *lockdown* di Indonesia tidak membuat lengah dan mengurangi kinerja dalam melakukan pengawasan NPP yang ditandai dengan tetap ditemukannya kasus NPP ketika *lockdown* telah dilaksanakan.

Kata kunci: NPP, impor barang bawaan penumpang, pandemi covid-19, pengawasan, soekarno hatta

ABSTRACT

This study aims to determine the impact of the COVID-19 pandemic on the import of passenger luggage, including supervision, prosecution, and settlement of NPP goods carried out by KPUBC Type C Soekarno Hatta at Soekarno Hatta International Airport. The research method is qualitative, with primary data sourced from interviews and field observations and secondary data from literature studies and quantitative data. This research is limited to the scope of supervision of the NPP in the work area of the KPUBC Type C Soekarno Hatta. The data used is data from 2018 to March 2022 compares NPP supervision before and when the COVID-19 pandemic emerged in Indonesia. The COVID-19 pandemic has impacted reducing the number of human resources in the supervisory sector along with the government's program to reduce the spread of the COVID-19 virus in Indonesia. The results of this study indicate that the COVID-19 pandemic has had the impact of decreasing NPP cases on imports of passenger luggage along with the decrease in the volume of goods in and out of foreign goods to Indonesia through the import of passenger luggage at Soekarno Hatta International Airport. The implementation of lockdown in Indonesia has not caught off guard and reduced the performance in carrying out NPP supervision, which is marked by the continued discovery of NPP cases when the lockdown policy has been implemented.

Keyword: NPP goods, import of passenger luggage, the covid-19 pandemic, supervision, soekarno hatta