

BAB IV

SIMPULAN

KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta sudah baik dalam memberikan pelayanan dan pengawasan terhadap impor barang kiriman *e-commerce*. PT Sinergi Karya Kharisma sebagai salah satu PJT di area Bandara Internasional Soekarno-Hatta juga memiliki kinerja yang baik dalam proses pengeluaran impor barang kiriman *e-commerce*. Secara umum, pelaksanaan proses pengeluaran impor barang kiriman *e-commerce* dan penyelesaian kepabeanannya sudah sesuai dengan aturan mengenai barang kiriman yang diatur pada PMK No. 199/PMK.010.2019.

Dapat dilihat dari IKU waktu penyelesaian proses kepabeanan barang kiriman bahwa KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta selalu mendapat capaian di bawah target yang dibuat. *Dwelling Time* yang terjadi di PT SKK juga selalu rendah dan jauh di bawah target IKU. Hal ini menunjukkan bahwa PT SKK sebagai PJT di bawah pengawasan KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta selalu kooperatif dalam hal penyelesaian proses kepabeanan impor barang kiriman.

Dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat faktor-faktor yang merupakan titik riskan yang mempengaruhi waktu penyelesaian impor barang kiriman di KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta. Faktor-faktor tersebut, antara lain: Kesiapan barang untuk dilakukan x-ray, jumlah barang yang di-X-Ray, penelitian dokumen oleh

PDTT, barang yang diimpor merupakan barang lartas, kesiapan barang yang terkena jalur meah untuk diperiksa, dan respon atas NPD yang diterbitkan oleh PDTT.

Meskipun waktu yang diperlukan dalam proses pengeluaran impor barang kiriman *e-commerce* di PT SKK sudah cukup baik, masih terdapat beberapa masalah dan hambatan yang terjadi. Masih perlu dilakukan usaha untuk optimalisasi kegiatan impor barang kiriman *e-commerce*. Dengan melakukan usaha optimalisasi dalam kegiatan tersebut, diharapkan PT SKK dan Bea Cukai makin dicintai masyarakat sehingga tidak ada lagi pembeli yang dikecewakan oleh kinerja para pelaku impor barang kiriman *e-commerce* serta waktu penyelesaian proses kepabeanan di Indonesia dapat lebih unggul dari negara lain.