

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA.....	7
BAB II.....	8
2.1 Barang Kiriman <i>E-Commerce</i>	8
2.1.1 Definisi <i>E-Commerce</i>	9
2.1.2 Pertumbuhan <i>E-Commerce</i> di Indonesia	10
2.1.3 Penyedia <i>Platform Marketplace</i>	12
2.2 Penyelenggara Pos dan Perusahaan Jasa Titipan.....	13
2.2.1 Perusahaan Jasa Titipan	14
2.3 Penyelesaian Pabean Impor Barang Kiriman <i>E-Commerce</i>	15
2.3.1 Ketentuan Bea Masuk dan PDRI.....	16
2.3.2 Ketentuan Larangan dan Pembatasan	17
2.3.3 Waktu Yang Diperlukan Dalam Proses Pengeluaran Impor Barang Kiriman <i>E-Commerce</i>	18
BAB III	23
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	25
3.2.1 KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta.....	25
3.2.1.1 Sejarah dan Wilayah Kerja	25

3.2.1.2	Struktur Organisasi.....	27
3.2.1.3	Jenis Layanan.....	27
3.2.1.4	Kondisi Pelayanan dan Pengawasan saat ini	29
3.2.2	Alur Impor Barang Kiriman di KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta.....	30
3.2.3	Penerimaan Dokumen dan Capaian Penerimaan Negara dari Impor Barang Kiriman di KPU Bea Cukai Tipe C Soekarno-Hatta	32
3.2.3.1	Penerimaan Dokumen CN dan PIBK	32
3.2.3.2	Capaian Bea Masuk dan PDRI	34
3.2.3	PT Sinergi Karya Kharisma (PT SKK)	37
3.2.4	Alur Impor Barang Kiriman <i>E-Commerce</i> di Gudang TPS PT Sinergi Karya Kharisma.....	38
3.2.5	Penerimaan Dokumen dan Capaian Penerimaan Negara dari Impor Barang Kiriman <i>E-Commerce</i> Melalui PT Sinergi Karya Kharisma	41
3.2.6	<i>Dwelling Time</i> Impor Barang Kiriman <i>E-Commerce</i>	44
3.3	Pembahasan Hasil	48
3.3.1	Analisis Masalah dan Hambatan.....	54
3.3.2	Alternatif Penyelesaian Masalah	54
BAB IV		57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		61
SURAT RISET		74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Penerimaan Negara PT SKK Melalui Dokumen CN.....	42
Tabel III. 2 Penjaluran Dokumen CN PT SKK 2020-2021	44
Tabel III. 3 Capaian Kinerja Waktu Penyelesaian Proses Kepabeanan Barang Kiriman	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Dokumentasi Keluhan Pelanggan Atas Keterlambatan Pengiriman...	3
Gambar II. 1 Perkembangan E-Commerce	11
Gambar II. 2 Target dan Realisasi Customs Clearance Time Tahun 2015-2019..	21
Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPU Bea dan Cukai Tipe C	27
Gambar III. 2 Kondisi Pelayanan dan Pengawasan Saat Ini	29
Gambar III. 3 Jumlah Dokumen CN	33
Gambar III. 4 Jumlah Dokumen PIBK	34
Gambar III. 5 Penerimaan Negara Melalui Dokumen CN.....	35
Gambar III. 6 Penerimaan Negara Melalui Dokumen PIBK	36
Gambar III. 7 Penerimaan Dokumen CN PT SKK	43
Gambar III. 8 <i>Dwelling Time</i> Dokumen CN 2021	46
Gambar III. 9 <i>Dwelling Time</i> Dokumen CN PT SKK 2021	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Denah Gudang TPS PJT PT Sinergi Karya Kharisma	61
Lampiran 2. Ruang Pemeriksa dan Posko P2 di Gudang PT SKK.....	63
Lampiran 3. Barang Impor Yang Baru Diturunkan Dari Truk	64
Lampiran 4. Mesin X-Ray di Gudang PT SKK	65
Lampiran 5. Scanning Barcode Untuk Penjaluran	66
Lampiran 6. Lokasi Scanning Area Autogate	67
Lampiran 7. Barang Yang Telah Dilakukan Pemeriksaan Fisik.....	68
Lampiran 8. Transkrip Wawancara 1	69
Lampiran 9. Transkrip Wawancara 2.....	71