

BAB IV

SIMPULAN

1. Aplikasi Si-Irpan merupakan sebuah inovasi terbaru dari KPPN Medan II yang dirancang saat adanya Pandemi Covid-19 pada tahun 2020, aplikasi ini memang dirancang untuk mempermudah dalam penyelesaian tugas yang ada di KPPN Medan II. Aplikasi Si-Irpan juga merupakan media terpadu semua Seksi yang ada di KPPN Medan II untuk mempercepat proses pelayanan satuan kerja mitra kerja KPPN Medan II dan mempermudah dalam Monitoring dan Evaluasi oleh KPPN Medan II dan juga untuk pengiriman ADK SPM, ADK Gaji, persuratan dan layanan lainnya.

Aplikasi Si-Irpan sebelum dilakukan pembaharuan disebut dengan Si-IrpanG1, kemudian setelah dilakukan pembaharuan pada tahun 2021 aplikasi Si-Irpan G1 diubah menjadi Si-Irpan G2.

Menu-menu yang terdapat pada Si-Irpan adalah Monitoring *Online* Layanan (MOL) Seksi Bank, Monitoring *Online* Layanan Seksi Verifikasi dan Akuntansi (MORA), Layanan *Online* dan Monitoring (LONTONG) Seksi Pencairan Dana, serta Kumpulan Akses Layanan Pengaduan KPPN Medan II (KUALANAMU) Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal (MSKI).

Sampai saat ini (mulai awal pembuatan 2020 hingga 2022) penggunaan aplikasi Si-Irpan sudah efektif, tidak ditemukan kendala pada rekonsiliasi gaji olehsatker.

2. Faktor yang mendasari pembuatan aplikasi yang menjadi inovasi dari KPPN Medan II ini adalah adanya pandemi Covid-19. Adanya pandemi Covid-19, membuat seluruh satker terhalang untuk datang langsung ke KPPN Medan II. Oleh karena itu terdapat inisiatif untuk membuat aplikasi yang dapat membantu satker dan juga pegawai dalam menjalankan tugas mereka.

Sementara penghambatnya adalah akan adanya aplikasi lain dari kantor pusat, adanya perubahan menu SI-Irpan sehingga harus melakukan sosialisasi lagi, serta kurangnya SDM sebagai operator Si Irpan KPPN.