

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penulisan.....	4
1.4    Ruang Lingkup Penulisan.....	5
1.5    Manfaat Penulisan.....	5
1.6    Sistematika Penulisan KTTA.....	5
BAB II.....	7
2.1    Dasar Hukum .....	7
2.2    Konsep Dasar Efektivitas.....	8
2.3    Konsep Dasar Inovasi Layanan Publik .....	9
BAB III.....	10
3.1    Metode Pengumpulan Data.....	10
3.2    Gambaran Umum Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II 11	
3.2.1    Sejarah Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II.....	11
3.2.2    Visi dan Misi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II ..	12
3.2.3    Janji Layanan Kantor .....	12
3.2.4    Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II .	13
3.2.5    Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II 15	
3.3    Pembahasan Hasil.....	17
3.3.1    Efektivitas pelaksanaan inovasi aplikasi Si-Irpan di KPPN Medan II	18
3.3.2    Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Inovasi Aplikasi Si-Irpan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II .....	29

BAB IV .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	33
LAMPIRAN.....	34
SURAT RISET.....	37
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II .....	16
Gambar 2 Pembagian Pegawai berdasarkan Golongan dan Generasi.....	16
Gambar 3 Pembagian Pegawai berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	17
Gambar 4 Tampilan Menu Baru Si-Irpan G2 .....	19
Gambar 5 Submenu dari Menu MORA .....	22
Gambar 6 Submenu dari Menu LONTONG .....	24
Gambar 7 Monitoring Data kontrak dan Supplier.....	24
Gambar 8 Submenu KUALANAMU.....	25
Gambar 9 Tampilan menu Si-Irpan G2.....	26
Gambar 10 Tampilan Beranda Si-Irpan .....	27
Gambar 11 Tampilan Menu Rekonsiliasi Gaji.....	28
Gambar 12 Tampilan Gaji Benar dan Gaji Salah.....	28
Gambar 13 Tampilan Catatan KPPN .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	34
---------------------------------	----