

BAB IV

SIMPULAN

Tujuan penulisan Karya Tulis Tugas Akhir ini untuk mengetahui mekanisme dan permasalahan atau hambatan dalam pelaksanaan revisi anggaran pada Kanwil DJPb Provinsi Kalimantan Selatan tahun anggaran 2021. Berdasarkan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, simpulan yang bisa diberikan antara lain:

1. Mekanisme pelaksanaan revisi anggaran pada Kanwil DJPb Provinsi Kalimantan Selatan sudah terlaksana dengan baik. Dengan beberapa bukti, yakni nilai rata-rata tingkat kepuasan kinerja layanan revisi dokumen anggaran Kanwil DJPb Provinsi Kalimantan Selatan. Dalam hasil survei kepuasan pengguna, rata-rata tingkat kepuasan kinerja layanan revisi dokumen anggaran semester I-2021 adalah 4,65, rata-rata tersebut meningkat dari semester I-2020 sebesar 0,8. Pada semester II-2021 Layanan Revisi Anggaran mengalami peningkatan sebesar 0,1 dari semester I-2021, yakni sebesar 4,66. Dengan Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 94 dengan kategori sangat puas. Tidak hanya itu, penghargaan juga diberikan untuk Bidang PPA-I yang bertugas dalam pengelolaan revisi anggaran

satker karena PPA-1 tanggap dalam membina dan melayani satker. Usulan revisi anggaran satker diproses dengan cepat dan terjadwal secara baik dengan adanya kebijakan *same day*, sehingga alur mekanismenya terlaksana sesuai dengan PMK dan Perdirjen Perbendaharaan yang mengatur tentang revisi anggaran di lingkup Kanwil DJPb Provinsi Kalimantan Selatan.

2. Masih terdapat permasalahan atau hambatan dalam proses revisi anggaran pada Kanwil DJPb Provinsi Kalimantan Selatan, baik dari sisi Kanwil DJPb, maupun dari sisi satker mitra kerjanya. Permasalahan atau hambatan lebih banyak berada pada sisi satker. Permasalahan atau hambatan tersebut adalah kurangnya pemahaman satker dengan aplikasi yang disediakan, satker cenderung mengajukan usulan secara bersamaan pada tanggal *cut-off*, kurang *update*-nya satker terhadap peraturan tentang tata cara revisi anggaran terbaru, dan pengajuan usulan tidak sesuai jadwal. Sedangkan untuk Kanwil DJPb, permasalahan yang muncul adalah terkendalanya jaringan dan aplikasi menjadi *down* dikarenakan volume revisi meningkat. Permasalahan tersebut menyebabkan waktu untuk penyelesaian proses revisi anggaran semakin lama.