

## DAFTAR ISI

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                           | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                     | ii   |
| ERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....                                        | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                                     | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                         | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                              | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                                           | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                          | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                         | xii  |
| ABSTRAK .....                                                                | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                     | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                     | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                  | 4    |
| 1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....                                             | 4    |
| 1.5 Manfaat Penulisan.....                                                   | 4    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                              | 5    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                                  | 7    |
| 2.1 Konsep Dasar PNBPN .....                                                 | 7    |
| 2.2 Konsep Dasar PPnBM .....                                                 | 11   |
| 2.3 Konsep Dasar PNBPN atas Layanan Penerbitan BPKB,<br>TNKB, dan TCKB ..... | 13   |
| 2.4 Konsep Dasar Kebijakan PPnBM Tarif 0%.....                               | 17   |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....                                           | 26   |
| 3.1 Lokasi Penelitian.....                                                   | 26   |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....                                             | 26   |
| 3.3 Gambaran Umum Objek Penulisan .....                                      | 27   |
| 3.3.1 Profil dan Sejarah Samsat .....                                        | 27   |
| 3.3.2 Visi Misi Direktorat Lalu Lintas .....                                 | 29   |
| 3.3.3 Struktur Organisasi Samsat Pekanbaru Kota .....                        | 30   |
| 3.3.4 Tugas dan Fungsi Direktorat Lalu Lintas.....                           | 30   |

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4 Pembahasan Hasil .....                                                                                             | 32 |
| 3.4.1 Perbandingan Capaian Realisasi Penerimaan PNB<br>Sebelum dan Sesudah Adanya Kebijakan Insentif<br>PPnBM 0% ..... | 32 |
| 3.4.2 Dampak Implementasi Kebijakan Insentif PPnBM 0%<br>terhadap PNB pada Kantor Samsat Pekanbaru Kota.....           | 41 |
| 3.4.3 Strategi dalam Optimalisasi PNB di Masa Pandemi dari<br>Perspektif Kepolisian.....                               | 46 |
| BAB IV SIMPULAN .....                                                                                                  | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                   | 52 |
| LAMPIRAN .....                                                                                                         | 54 |
| SURAT RISET.....                                                                                                       | 61 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                                              | 62 |

## **DAFTAR TABEL**

|             |                                                                   |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel II.1  | PNBP K/L dengan Layanan Utama Terbesar tahun 2017-2022.....       | 16 |
| Tabel II.2  | Jenis dan Tarif PNBP Kepolisian.....                              | 16 |
| Tabel II.3  | Spesifikasi Ranmor Bakar Cetus Api.....                           | 19 |
| Tabel II.4  | Spesifikasi Ranmor Bakar Nyala Kompresi.....                      | 20 |
| Tabel II.5  | Perkembangan Perubahan Kebijakan Insentif Tarif PPnBM .....       | 24 |
| Tabel III.1 | Target dan Realisasi PNBP Samsat Pekanbaru Kota.....              | 33 |
| Tabel III.2 | Jumlah Layanan TNKB dan TCKB, 2020-2021.....                      | 39 |
| Tabel III.3 | Jumlah Layanan BPKB, 2020-2021.....                               | 40 |
| Tabel III.4 | t-test: two sample assuming unequal variance, TNKB dan TCKB ..... | 43 |
| Tabel III.5 | t-test: two sample assuming unequal variance, BPKB .....          | 44 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Perkembangan PNBP tahun 2017-2022 .....                                | 9  |
| Gambar II.2 Perkembangan PPN dan PPnBM tahun 2017-2022 .....                       | 13 |
| Gambar III.1 Struktur Organisasi Samsat Pekanbaru Kota .....                       | 30 |
| Gambar III.2 Realisasi PNBP atas Layanan BPKB, TNKB dan TCKB,<br>2020 - 2021 ..... | 34 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Peraturan Pemerintah Nomor 76 tahun 2020 .....                                      | 54 |
| Lampiran 2 Realisasi PNBP atas layanan BPKB.....                                               | 57 |
| Lampiran 3 Realisasi PNBP atas Layanan TNKB dan TCKB .....                                     | 58 |
| Lampiran 4 Anev Material SBST dan Realisasi PNBP Kantor Samsat<br>Pekanbaru Kota TA. 2021..... | 59 |
| Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Pegawai Kantor Samsat<br>Pekanbaru Kota.....                 | 60 |