

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL .....  | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                   | ii  |
| PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....                     | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                  | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | v   |
| DAFTAR ISI.....  | vii |
| DAFTAR TABEL.....  | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 3   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 4   |
| 1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....                          | 4   |
| 1.5 Manfaat Penulisan.....                                 | 4   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                            | 5   |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                 | 6   |
| 2.1 Pengelolaan Keuangan Daerah .....                      | 6   |
| 2.2 Pendapatan Asli Daerah.....                            | 8   |
| 2.3 Retribusi Daerah .....                                 | 9   |
| 2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....        | 10  |
| 2.5 Efektivitas .....                                      | 11  |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....                        | 12  |
| 3.1 Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....              | 12  |
| 3.1.1 Metode Pengumpulan Data.....                         | 12  |
| 3.1.2 Metode Analisis Data.....                            | 13  |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan .....                    | 14  |
| 3.2.1 Kondisi Geografis Kota Prabumulih.....               | 14  |
| 3.2.2 Kependudukan Kota Prabumulih.....                    | 15  |
| 3.2.3 Kondisi Ekonomi Kota Prabumulih.....                 | 17  |
| 3.2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan Kota Prabumulih..... | 18  |
| 3.3 Analisis Data.....                                     | 20  |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.1 Analisis Efektivitas Pendapatan Retribusi Persampahan/Kebersihan ..... | 20        |
| 3.3.2 Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....                                | 21        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>  | <b>27</b> |
| 4.1 Simpulan .....   | 27        |
| 4.2 Saran .....  | 28        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>30</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>34</b> |
| <b>SURAT RISET .....</b>   | <b>48</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>49</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel III.1 | Tabel Kriteria Efektivitas Kinerja.....   | 14 |
| Tabel III.2 | Hasil Perhitungan Rasio Efektivitas Retribusi Persampahan Kota<br>Prabumulih Tahun 2017-2021..... | 20 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| Gambar III.1 | Rumus Rasio Efektivitas .....  | 14 |
| Gambar III.2 | Peta Wilayah Kota Prabumulih .....   | 15 |
| Gambar III.3 | Grafik Persentase Laju Pertumbuhan Penduduk Kota<br>Prabumulih .....         | 16 |
| Gambar III.4 | Grafik Laju Pertumbuhan PDRB menurut Lapangan Usaha<br>Tahun 2017-2021 ..... | 17 |
| Gambar III.5 | Hubungan Bappeda, Bapenda, dan Dinas Perkim.....                             | 19 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi 2017-2020 ..... | 34 |
| Lampiran 2 | Transkrip Wawancara.....                                  | 35 |
| Lampiran 3 | Lembar Persetujuan Wawancara .....                        | 42 |