

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Strategi Kompetitif.....	7
2.2 <i>Five Forces Analysis by Porter</i>	8
2.3 Perbankan.....	12
2.3.1 Definisi perbankan	12
2.3.2 Tugas dan fungsi perbankan	12
2.3.3 Jenis perbankan.....	13
2.3.4 Sistem kerja perbankan	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	15
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	15
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	16
3.2.1 Profil dan sejarah PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.....	16
3.2.2 Fokus Keahlian Bank BRI	17
3.3 Pembahasan Hasil	17
3.3.1 <i>Threat of new entrants</i>	17
3.3.2 <i>Bargaining power of buyers/customer</i>	20
3.3.3 <i>Bargaining power of supplier</i>	21
3.3.4 <i>Threats of substitutes product and services</i>	23
3.3.5 <i>Rivalry</i>	25
3.4 Keunggulan BRI di bidang sosial	27

BAB IV SIMPULAN.....	28
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	33
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	35