

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Sesuai dengan uraian pada bab pendahuluan, tujuan penelitian yang dilakukan dalam Karya Tulis Tugas Akhir ini, yaitu untuk mengetahui persepsi pengguna dan kendala yang dirasakan atas implementasi aplikasi SAKTI modul penganggaran pada satker mitra kerja KPPN Madiun untuk menyusun RKAKL. Jawaban atas tujuan tersebut telah diuraikan pada bab pembahasan dan dihasilkan simpulan sebagai berikut.

1. Pengguna aplikasi SAKTI modul penganggaran dalam rangka penyusunan RKAKL pada satker mitra kerja KPPN Madiun, menunjukkan respon yang positif secara keseluruhan. Artinya, kehadiran aplikasi SAKTI yang diimplementasikan pada satker dapat diterima walaupun penggunaan aplikasi bersifat *mandatory*. Pengguna berpikir bahwa informasi yang disajikan dalam aplikasi SAKTI modul penganggaran memiliki kualitas yang baik dan pengguna sangat puas atas informasi tersebut khususnya dalam penyusunan RKAKL. Pengguna juga menunjukkan banyak harapan terhadap aplikasi SAKTI agar dapat meningkatkan kinerja baik dari sisi pribadi maupun dari sisi

organisasi. Aplikasi SAKTI modul penganggaran berpengaruh atas perilaku pengguna untuk bekerja dengan nyaman dan senang. Hal ini dikarenakan secara keseluruhan, pengguna memiliki persepsi bahwa aplikasi SAKTI modul penganggaran memberikan manfaat bersih yang dapat diterima.

2. Di samping persepsi pengguna yang menunjukkan respon positif secara keseluruhan, terdapat beberapa kendala yang dialami dalam praktiknya. Secara garis besar, kendala yang dirasakan oleh pengguna berkaitan dengan masalah sinyal, jaringan, dan *server* pusat aplikasi SAKTI. Kendala seperti ini tidak hanya dirasakan oleh satker yang berada pada daerah limit sinyal seperti gunung, tapi juga pada satker lain yang memiliki sinyal dengan kecepatan cukup tinggi. Kendala yang dirasakan beberapa pengguna berkaitan dengan regulasi dan sistem aplikasi SAKTI modul penganggaran baik dalam proses perencanaan anggaran maupun revisi anggaran.