

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, & Waluyo, B. (n.d.). *Agensifikasi dan Efisiensi: Analisis pada Badan Layanan Umum*.
- Afifah, L., Purwako, B., & Zulkifly. (2021). *Analisis Strategi Pengembangan Kinerja Institusi dalam Rangka Meningkatkan Daya Saing di Politeknik Negeri Jakarta*. 6, 1–16.
- Akbar, M. (2015). Principles of Implementing New Management and Governance in Administrative Reform. *Reformasi*, 5(2), 1–17.
- Arfianti, A. (2017). *ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PADA PT.TRIMEGA SYARIAH KANTOR CABANG MAKASSAR*.
- Bach, T. (2012). The involvement of agencies in policy formulation: Explaining variation in policy autonomy of federal agencies in Germany. *Policy and Society*, 31(3), 211–222. <https://doi.org/10.1016/j.polsoc.2012.07.003>
- Badan Pengusahaan Batam. (n.d.-a). *Napak Tilas Pembangunan Batam dalam Sejarah Badan Pengusahaan Batam*. <https://bpbatam.go.id/profil/latar-belakang/>
- Badan Pengusahaan Batam. (n.d.-b). *Tugas dan Fungsi*. Retrieved November 9, 2021, from <https://bpbatam.go.id/profil/tugas-dan-fungsi/>
- Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, (2019).
- Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Batam Nomor 16 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan

Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, (2021).

- BLUD.co.id. (2019). *Penerapan Agensifikasi Pada Badan Layanan Umum*. <https://blud.co.id/wp/penerapan-agensifikasi-pada-badan-layanan-umum-daerah/#:~:text=Secara umum%2C teori agensifikasi adalah,publik dalam struktur organisasi pemerintah.&text=Melalui peraturan ini%2C pemimpin BLU,mengelola organisasi secara ala bisnis>.
- Cahyadi, A., & Salahuddin, A. (2022). Analisis Business Model Canvas Pada Syahida Inn Dalam Mencari Alternatif Strategi Bisnis Badan Layanan Umum Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Keunis*, 10(1), 100. <https://doi.org/10.32497/keunis.v10i1.3221>
- Chandra, Z. A. P., & Ariyanti, M. (2021). Strategi Pemasaran Pada Rumah Susun BP Batam. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 123–130. <https://doi.org/10.31294/eco.v5i2.10186>
- Definition of “Strategic Business Unit.”* (2022). The Economic Times. Diakses tanggal 22 April 2022, dari <https://economictimes.indiatimes.com/definition/strategic-business-unit>
- Dinarjito, A. (2017). Optimalisasi Penerimaan Negara Bukan Pajak Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI). *Jurnal Substansi*, 1, 107–122. ar.mian.fisip-unmul.ac.id
- Fatimah, F. N. D. (2016). *Teknik Analisis SWOT*. Anak Hebat Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=CRL2DwAAQBAJ>
- Gürel, E. (2017). SWOT ANALYSIS: A THEORETICAL REVIEW. *Journal of International Social Research*, 10, 994–1006. <https://doi.org/10.17719/jisr.2017.1832>
- Kadir, A. (2016). *Kapita Selekt Perpajakan*. Pustaka Bangsa Pers. <http://abdulkadir.blog.uma.ac.id/2018/01/24/kapita-selekt-perpajakan/>

- Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Kepulauan Riau. (2014). *Kajian Kelembagaan dan Tata Kelola Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan dan Pelabuhan Bebas Batam*. 1–79.
- Kunrandt, K. (2001). *Strategi Pembangunan Wilayah Batam Melalui Pembangunan Sektor Agribisnis Menuju Era Otonomi Daerah* [Institut Pertanian Bogor]. <http://repository.sb.ipb.ac.id/id/eprint/532>
- Kurniasih, D. A. (2016). Pembaharuan Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak. *Rechtsvinding*, 5(2), 257–275.
- Kwarta5.com. (2018). *Edukasi Budidaya Buah-buahan di Agromarina BP Batam*. Diakses tanggal 20 Februari 2022, dari <https://www.kwarta5.com/2018/12/edukasi-budidaya-buah-buahan-di.html>
- Leigh, D. (2010). Chapter Five SWOT Analysis. *Handbook of Improving Performance in the Workplace*, 115–140.
- Mangngi Tiga, M. R., Putri, E. I. K., & Ekayani, M. (2019). Analisis Potensi Kawasan Laiwangi Wanggameti di Taman Nasional Matalawa Untuk Arah Pengembangan Ekowisata. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 17(1), 32. <https://doi.org/10.14710/jil.17.1.32-41>
- Melfianora. (2019). Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Studi Literatur. *Open Science Framework*, 1–3. osf.io/efmc2
- Minollah, M. (2017). Telaah Asas Keadilan Dalam Pemungutan Pajak Rokok. *Jurnal IUS Kajian Hukum Dan Keadilan*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.29303/ius.v5i1.439>
- Normasari, S., Kumadji, S., & Kusumawati, A. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan. *Administrasi Bisnis*, 6, 7–8.
- Osborn, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison Wesley. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pam.4050130113>

Oxford University Press. (2022). *Oxford Reference*.
<https://www.oxfordreference.com/view/10.1093/oi/authority.20110803100252326#:~:text=The process of finding the,Concise Oxford Dictionary of Mathematics »>

Peraturan Kepala BP Batam Nomor 29 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 129/PMK.05/2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum. (2020).

Pujihastuti, I. (2018). Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian. *Jurnal Agribisnis Dan Pengembangan Wilayah*, 2(1), 43–56.

Rangkuti, F. (2006). *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama. <https://books.google.co.id/books?id=UHV8Z2SE57EC>

Rasyid, H. Al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 210–223.
<https://doi.org/10.31311/jeco.v1i2.2026>

Sarsby, A. (2016). *SWOT Analysis*. Spectaris Limited.
<https://books.google.co.id/books?id=Yrp3DQAAQBAJ>

Siringo-ringo, H. (2005). *Pemograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*. Graha Ilmu.

Sistem Informasi Kearsipan Nasional - Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Batam. (n.d.). *Badan Otorita Batam*.
<https://batamkota.sikn.go.id/index.php/badan-otorita-batam>

Sumendap, S. S. ., Koleangan, R. A. M., & Rotinsulu, T. O. (2019). Strategi Pengelolaan Keuangan Universtias Sam Ratulangi Manado Di Era Badan

Layanan Umum. *Jurnal Pembangunan Ekonomi Dan Keuangan Daerah*, 20(2), 1. <https://doi.org/10.35794/jpekd.23844.20.2.2019>

Suwarsito, S., & Aliya, S. (2020). Kualitas Layanan Dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 3(1), 27–35. <https://doi.org/10.33557/jibm.v3i1.826>

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 1997 Tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak.

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2018 Tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak.

Unit HGAT. (2021a). *Agribisnis Pertanian*. Diakses tanggal 20 Februari 2022, dari <https://ameniti.bpbatam.go.id/pertanian/>

Unit HGAT. (2021b). *Agribisnis Peternakan*. Diakses tanggal 20 Februari 2022, dari <https://ameniti.bpbatam.go.id/peternakan/>

Unit HGAT. (2021c). *Eduwisata Agribisnis*. Diakses tanggal 20 Februari 2022, dari <https://ameniti.bpbatam.go.id/agro-eduwisata/>

Waluyo, B. (2022). The tides of agencification: literature development and future directions. *International Journal of Public Sector Management*, 35(1), 34–60. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-04-2020-0105>

Widuri, N. R., & Setiawan, M. (2021). *Business Plan Co-Working Space Berbasis Layanan Informasi Ilmiah : Studi Pada Perpustakaan PDDI LIPI Kawasan Jakarta*. 13(1), 28–42.

Wijaya, M. P., & Nurani, F. (2019). *Pengaruh Reformasi Struktur Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. <http://blog.ub.ac.id/amministrazione/files/2019/12/Jurnal-Pengaruh-Reformasi-Struktur-Birokrasi-Terhadap-Kualitas-Pelayanan-Publik.pdf>