

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Optimalisasi.....	8
2.2 Teori <i>Earmarked Revenue</i> .....	9
2.3 Penerimaan Negara Bukan Pajak .....	10

2.3.1 Definisi .....	10
2.3.2 Asas-Asas Pemungutan PNPB .....	11
2.4 Teori Agensifikasi .....	13
2.5 Badan Layanan Umum .....	14
2.5.1 Definisi .....	14
2.5.2 Asas-Asas Badan Layanan Umum .....	14
2.5.3 Fleksibilitas Badan Layanan Umum .....	15
2.6 Teknik Analisis Data – Analisis SWOT.....	15
2.6.1 Gambaran Umum Analisis SWOT .....	15
2.6.2 Proses Identifikasi Usulan Strategi Menggunakan Analisis SWOT .....	19
2.6.2.1 <i>Internal Factor Strategy (IFAS) &amp; External Factor Strategy (EFAS)</i> .	20
2.6.2.2 Matriks <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)</i> .....	28
2.7 Kerangka Berpikir .....	29
2.8 Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	33
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan .....	35
3.2.1. Profil Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam .....	35
3.2.1.1 Latar Belakang Pendirian .....	35
3.2.1.2 Visi dan Misi Badan Pengusahaan Batam.....	36
3.2.1.3 Tugas dan Fungsi Badan Pengusahaan Batam .....	37
3.2.1.4 Struktur Organisasi Badan Pengusahaan Batam .....	37
3.2.2 Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman.....	38
3.2.2.1 Profil Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman.....	38
3.2.2.2 Tugas dan Fungsi Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman .....	39
3.2.2.3 Visi dan Misi Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman .....	39
3.2.2.5 Struktur Organisasi Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman.....	40
3.2.2.6 Jenis Layanan Unit Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman .....	40
3.2.2.7 Jenis Layanan di Bidang Agribisnis.....	41
3.2.2.8 Program Kerja Operasional Unit HGAT Terkait Layanan Agribisnis..	42
3.3 Pembahasan .....	43
3.3.1 Kontribusi Unit Usaha Hunian, Gedung, Agribisnis, dan Taman.....	43
3.3.1.1 Rincian Kontribusi Unit HGAT .....	44

3.3.1.2 Rincian Kontribusi Kantor Pusat.....	48
3.3.1.3. Perbandingan Kontribusi Unit HGAT dan Kantor Pusat .....	50
3.3.2 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal Pengelolaan Kawasan Agribisnis .....	51
3.3.2.1 Kekuatan ( <i>strength</i> ) Unit HGAT dalam Pengelolaan Kawasan Agribisnis .....	52
3.3.2.2 Kelemahan ( <i>weakness</i> ) Unit HGAT dalam Pengelolaan Kawasan.....	60
3.3.2.3 Peluang ( <i>opportunity</i> ) Unit HGAT dalam Pengelolaan Kawasan.....	67
3.3.2.4 Ancaman ( <i>threat</i> ) Unit HGAT dalam Pengelolaan Kawasan .....	72
3.3.3 Identifikasi Usulan Strategi Pengelolaan Kawasan Agribisnis .....	76
3.3.3.1 Matriks IFAS dan Matriks EFAS pada Unit HGAT .....	77
a) Menghitung bobot IFAS dan EFAS .....	77
b) Menghitung rating IFAS dan EFAS.....	78
c) Menghitung skor .....	79
d) Penentuan <i>grand strategy</i> unit HGAT .....	80
3.3.3.2 Matriks SWOT Unit HGAT .....	82
 BAB IV SIMPULAN .....	 86
 DAFTAR PUSTAKA .....	 88
 LAMPIRAN.....	 93
 SURAT RISET .....	 115
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Struktur Organisasi BP Batam .....	38
Gambar III. 2 Struktur organisasi Unit HGAT .....	40
Gambar III. 3 Grafik Rekapitulasi PNBPN Bulanan – Unit HGAT.....	45
Gambar III. 4 Proporsi Tiap Jenis PNBPN – Unit HGAT.....	47
Gambar III. 5 Grafik Perolehan PNBPN Per Jenis – Unit HGAT.....	48
Gambar III. 6 PNBPN Kawasan Agribisnis per Jenis – Kantor Pusat.....	50
Gambar III. 7 Kuadran analisis SWOT Unit HGAT.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kerangka Kuesioner Faktor Internal .....	20
Tabel II. 2 Kerangka Kuesioner Faktor Eksternal .....	21
Tabel II. 3 Kerangka Perhitungan Bobot Faktor Internal .....	22
Tabel II. 4 Kerangka Perhitungan Bobot Faktor Eksternal.....	22
Tabel II. 5 Kerangka Perhitungan Peringkat Faktor Eksternal .....	23
Tabel II. 6 Kerangka Perhitungan Bobot Faktor Eksternal.....	24
Tabel II. 7 Kerangka Perhitungan Total Penilaian Bobot dan Rating IFAS .....	25
Tabel II. 8 Kerangka Perhitungan Total Penilaian Bobot dan Rating EFAS.....	25
Tabel II. 9 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel III. 1 PNBP Pengelolaan Kawasan Agribisnis – Unit HGAT.....	44
Tabel III. 2 PNBP Kawasan Agribisnis per Jenis – Unit HGAT .....	46
Tabel III. 3 PNBP Pengelolaan Kawasan Agribisnis – Kantor Pusat.....	49
Tabel III. 4 Komponen Kekuatan Unit HGAT .....	52
Tabel III. 5 Komponen Kelemahan Unit HGAT .....	61
Tabel III. 6 Komponen Peluang Unit HGAT .....	67
Tabel III. 7 Komponen Ancaman Unit HGAT .....	72
Tabel III. 8 Skor Faktor Internal dan Eksternal .....	79

## DAFTAR BAGAN

Bagan II. 1 Konsep Pengambilan Strategi - Analisis SWOT .....	19
Bagan II. 2 Diagram Analisis SWOT .....	26
Bagan II. 3 Matriks SWOT .....	28
Bagan II. 4 Kerangka Berpikir .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan Awal Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Tampilan Kuesioner – Indikator Kekuatan .....	94
Lampiran 3 Tampilan Keusioner – Indikator Kelemahan .....	95
Lampiran 4 Tampilan Kuesioner – Indikator Peluang.....	96
Lampiran 5 Tampilan Kuesioner – Indikator Ancaman .....	97
Lampiran 6 Daftar Narasumber dan Responden Kuesioner .....	98
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Kuesioner – Faktor Internal .....	99
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Kuesioner - Faktor Eksternal ....	101
Lampiran 9 Penghitungan Bobot IFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	103
Lampiran 10 Penghitungan Bobot EFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	104
Lampiran 11 Penghitungan Rating IFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	107
Lampiran 12 Penghitungan Rating IFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	109
Lampiran 13 Penghitungan Skor IFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	111
Lampiran 14 Penghitungan Skor EFAS Unit Agribisnis pada Unit HGAT .....	113