

BAB IV

SIMPULAN

Setelah melakukan tinjauan terhadap aktivitas operasional RSUD Doloksanggul sebelum dan sesudah pandemi covid-19, diperoleh fakta dari laporan operasional RSUD Doloksanggul bahwa pandemi covid-19 mempengaruhi aktivitas operasional RSUD Doloksanggul. Pandemi covid-19 mengakibatkan terjadinya penurunan pendapatan dan biaya operasional. Penurunan pendapatan dan biaya operasional tersebut terjadi akibat penurunan jumlah kunjungan pasien yang disebabkan oleh kekhawatiran masyarakat pada penularan covid-19 di lingkungan RSUD Doloksanggul. Hal ini dapat menjadi inidikasi bahwa tingkat kepercayaan masyarakat atas pelayanan RSUD Doloksanggul masih rendah. Selain itu juga terdapat sentimen negatf pada pelayanan RSUD Doloksanggul yang turut menjadi penyebab penurunan jumlah kunjungan pasien. Penolakan masyarakat atas diagnosis yang dikeluarkan oleh RSUD Doloksanggul dapat menjadi bahan acuan evaluasi pelayanan oleh RSUD Doloksanggul. Penggunaan teknologi informasi seperti penayangan konten edukatif dan promosi layanan melalui media sosial dapat menjadi alternatif RSUD Doloksanggul untuk memberikan informasi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pelayanan di RSUD Doloksanggul.

Dalam menanggulangi dampak pandemi covid-19, RSUD Doloksanggul harus tunduk pada amanat pemerintah untuk melakukan kebijakan *refocussing* dan realokasi anggaran. Kebijakan *refocussing* dan realokasi anggaran mewajibkan RSUD Doloksanggul untuk mengurangi anggaran pada belanja tertentu, di sisi lain pengurangan belanja tidak bisa dilakukan yang mengakibatkan penambahan beban operasional RSUD Doloksanggul sebagai BLUD. Kebijakan *refocussing* dan realokasi anggaran pada RSUD Doloksanggul mengakibatkan terjadinya perubahan signifikan alokasi anggaran pada kegiatan-kegiatan tertentu. SDM keuangan RSUD harus dapat menyesuaikan dan mengelola perubahan anggaran yang besar dengan cepat dan tepat. Pemberian pelatihan dan diklat keuangan bagi staf keuangan RSUD Doloksanggul dapat menjadi alternatif bagi RSUD Doloksanggul untuk meningkatkan kompetensi pegawainya khususnya dalam pengelolaan keuangan BLUD.