

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Badan Layanan Umum (BLU).....	10
2.2 Dasar Hukum Tarif Layanan dan Pendapatan BLU	11
2.3 Gambaran Umum Proses Penarifan	12
2.3.1 Konsep Analisis Biaya.....	12
2.3.2 Konsep Penyusunan Tarif Layanan	15
2.4 Gambaran Umum Analisis Pertumbuhan Pendapatan	18
2.4.1 Konsep Pengelolaan Pendapatan BLU	18
2.4.2 Konsep Analisis Perhitungan Pertumbuhan Pendapatan	20
2.5 Gambaran Umum Evaluasi dan Identifikasi Masalah	22
2.5.1 Konsep Evaluasi.....	22
2.5.2 Konsep Identifikasi Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	23
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	24
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	24

3.1.1 Teknis Pengumpulan Data	24
3.1.2 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.1.3 Desain Penelitian	27
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	28
3.2.1 Sejarah RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta	28
3.2.2 Visi dan Misi RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta	30
3.2.3 Budaya Kerja RSO Prof. Dr. R. Seharso Surakarta.....	30
3.2.4 Struktur RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.....	31
3.2.5 Tugas dan Fungsi RSO Prof. DR. R. Soeharso Surakarta	32
3.3 Pembahasan Hasil	32
3.3.1 Proses Perubahan Tarif Layanan	32
3.3.2 Analisis Pertumbuhan Pendapatan Atas Perubahan Tarif Layanan.....	45
3.3.3 Evaluasi Proses Perubahan Tarif Layanan dan Pengelolaan Pendapatan	79
BAB IV SIMPULAN.....	88
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97
SURAT RISET	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rekapitulasi Unit Cost Per Unit Kerja (Instalasi).....	44
Tabel III.2 Perubahan tarif dan jumlah klasifikasi tarif layanan.....	45
Tabel III.3 Uji Normalitas Distribusi Data	46
Tabel III.4 Hubungan tingkat realisasi pendapatan dengan realisasi volume tindakan	47
Tabel III.5 Uji hipotesis tingkat realisasi pendapatan terhadap perubahan tarif layanan.....	48
Tabel III.6 Uji hipotesis tingkat realisasi volume tindakan terhadap perubahan tarif layanan	49
Tabel III.7 Uji elastisitas tarif layanan dengan realisasi volume tindakan	52
Tabel III.8 Pendapatan Jasa Layanan Umum RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	55
Tabel III.10 Pendapatan Instalasi Rawat Jalan RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	59
Tabel III.11 Pendapatan Instalasi Rawat Darurat RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	61
Tabel III.12 Grafik Pendapatan Instalasi Rawat Inap RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	63
Tabel III.13 Pendapatan Instalasi Rawat Intensif RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	65
Tabel III.14 Grafik Pendapatan Instalasi Bedah Sentral RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	66

Tabel III.15 Grafik Pendapatan Instalasi Radiologi RSO Prof. Dr. R.	
Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	69
Tabel III.16 Grafik Pendapatan Laboratorium RSO Prof. Dr. R. Soeharso	
Surakarta Tahun 2018-2020	71
Tabel III.17 Grafik Pendapatan Instalasi Farmasi RSO Prof. Dr. R.	
Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	73
Tabel III.18 Grafik Pendapatan Instalasi Rehabilitasi Medik RSO Prof. Dr.	
R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	75
Tabel III.19 Pendapatan Instalasi Gizi RSO Prof. Dr. R. Soeharso	
Surakarta Tahun 2018-2020	77
Tabel III.20 Grafik Pendapatan Unit Manajemen RSO Prof. Dr. R.	
Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta .	31
Gambar III.2 Perubahan harga tarif layanan	51
Gambar III.3 Perubahan jumlah dan rata-rata volume tindakan	51
Gambar III.4 Kurva permintaan elastisitas tarif layanan dengan realisasi volume tindakan.....	53
Gambar III.5 Grafik Pendapatan Jasa Layanan Umum RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	55
Gambar III.6 Grafik Pendapatan Instalasi Rawat Jalan RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	58
Gambar III.7 Grafik Pendapatan Instalasi Gawat Darurat RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	60
Gambar III.8 Grafik Pendapatan Instalasi Rawat Inap RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	62
Gambar III.9 Grafik Pendapatan Instalasi Rawat Intensif RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	64
Gambar III.10 Grafik Pendapatan Instalasi Bedah Sentral RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	66
Gambar III.11 Grafik Pendapatan Instalasi Radiologi RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	68
Gambar III.12 Grafik Pendapatan Instalasi Laboratorium RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	70

Gambar III.13 Grafik Pendapatan Instalasi Farmasi RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	72
Gambar III.14 Grafik Pendapatan Instalasi Rehabilitasi Medik RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	74
Gambar III.15 Grafik Pendapatan Instalasi Gizi RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020	76
Gambar III.16 Grafik Pendapatan Unit Manajemen RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Tahun 2018-2020.....	78
Gambar III.17 Diagram Permasalahan Proses Penyusunan Tarif Layanan	81
Gambar III.18 Diagram komparasi rata-rata tarif layanan terhadap jumlah klasifikasi tarif layanan.....	82
Gambar III.19 Diagram Permasalahan Pengelolaan Pendapatan.....	84
Gambar III.20 Diagram indikator kinerja keuangan dan kinerja pelayanan terhadap perubahan tarif	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perencanaan Pendapatan BLU RSO Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.....	97
Lampiran 2 Laporan Perhitungan Unit Cost Per Satuan Kerja	98
Lampiran 3 Komparasi Klasifikasi Tarif Layanan pada PMK lama dan terbaru.....	100
Lampiran 4 Komparasi Harga Tarif Layanan	116
Lampiran 5 Wawancara Narasumber 1.....	118
Lampiran 6 Wawancara Narasumber 2.....	126