

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Unsur-Unsur Pajak	13
2.2 Surat Pemberitahuan Pajak	16

2.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan	16
2.2.2 Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan	17
2.2.3 Tata Cara Pelaporan Surat Pemberitahuan	19
2.3 Kepatuhan Perpajakan	20
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak	20
2.3.2 Jenis Kepatuhan Pajak	20
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	21
2.4 Penyuluhan Perpajakan.....	24
2.4.1 Pengertian Penyuluh Perpajakan	24
2.4.2 Ruang Lingkup Penyuluh Perpajakan	25
2.4.3 Tugas Penyuluh Perpajakan	25
2.5 Edukasi Perpajakan.....	26
2.5.1 Pengertian Edukasi Perpajakan	26
2.5.2 Ruang Lingkup Edukasi Perpajakan	26
2.5.3 Muatan Materi Edukasi Perpajakan	27
2.5.4 Tema Kegiatan Edukasi dan Penyuluhan	28
2.6 Efektivitas	29
2.7 Implementasi Kebijakan	29
2.7.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	29
2.7.2 Model Implementasi Kebijakan	30
2.8 Pemberlakuan Permen PAN & RB Nomor 49 Tahun 2020 Tentang Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak.....	33
2.9 Hubungan Pelaksanaan Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan	36
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	39

3.1	Metode Analisis dan Pengumpulan Data	39
3.1.1	Metode Analisis Data	39
3.1.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.2	Gambaran Umum.....	42
3.2.1	Gambaran Umum Kanwil DJP Jakarta Selatan II	42
3.2.2	Gambaran Umum Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II	49
3.3	Pembahasan Hasil	54
3.3.1	Pelaksanaan Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak Berdasarkan Permen PAN & RB Nomor 49 Tahun 2020 di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II	54
3.3.2	Program Kegiatan Penyuluhan di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II	59
3.3.3	Efektivitas Pelaksanaan Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II	62
3.3.4	Strategi Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak Menghadapi Tantangan dan Kendala Untuk Mencapai Efektivitas Dalam Kegiatan Penyuluhan di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan II	65
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		70
4.1	Kesimpulan	70
4.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		78
SURAT RISET.....		86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Efektivitas Penyuluhan Perpajakan WPOP	3
Tabel II.1 Subjek Pajak	13
Tabel II.2 SPT tahunan	17
Tabel II.3 SPT Masa	18
Tabel II.4 Tata Cara Pelaporan Surat Pemberitahuan	19
Tabel II.5 Tema Kegiatan Edukasi dan Penyuluhan, 2021	28
Tabel II.6 Perbedaan Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak	34
Tabel III.1 Nilai Interpretasi Efektivitas	40
Tabel III.2 KPP Madya dan Pratama	44
Tabel III.3 Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	49
Tabel III.4 Persentase Kenaikan Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	50
Tabel III.5 Wajib Pajak Orang Pribadi Wajib SPT Tahunan	52
Tabel III.6 Pelaporan Surat Pemberitahuan Secara Manual	52
Tabel III.7 Pelaporan Surat Pemberitahuan Secara Elektronik	53
Tabel III.8 Pelaporan SPT secara e-filing, e-form, dan e-SPT	54
Tabel III.9 Program Kegiatan Edukasi dan Penyuluhan, 2021	60
Tabel III.10 Program Kegiatan Edukasi dan Penyuluhan, 2020	61
Tabel III.11 Program Kegiatan Edukasi dan Penyuluhan, 2019	62
Tabel III.12 Wajib Pajak Orang Pribadi Wajib SPT Tahunan	63
Tabel III.13 Rasio Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Survei Kepuasan Pelayanan dan Efektivitas Penyuluhan dan Kehumasan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2020	4
Gambar II.1 Interaksi Faktor-Faktor Implementasi Kebijakan.....	33
Gambar III.1 Kanwil DJP Jakarta Selatan II.....	43
Gambar III.2 Struktur Organisasi Kanwil DJP Jakarta Selatan II	46
Gambar III.3 Moto dan Janji Layanan Kanwil DJP Jakarta Selatan II.....	47
Gambar III.4 Grafik Kenaikan Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	51
Gambar III.5 Grafik Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara (Ibu Fransiska Yansye, bagian Fungsional Penyuluh Pajak Ahli Madya Kanwil DJP Jakarta Selatan II)	78
Lampiran 2 Data Laporan Kegiatan Penyuluhan Kanwil DJP Jakarta Selatan II 2019 – 2021.....	83
Lampiran 3 Data Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II Pada Tahun 2019 – 2021	84
Lampiran 4 Data Pelaporan Surat Pemberitahuan Wajib Pajak Orang Pribadi di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II Pada Tahun 2019 – 2021	84
Lampiran 5 Data Wajib Pajak Orang Pribadi Wajib Surat Pemberitahuan di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II Pada Tahun 2019 – 2021	85