

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan jabatan fungsional penyuluh pajak dengan Permen PAN & RB Nomor 49 Tahun 2020 tentang Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak pada Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II, serta strategi dalam menghadapi tantangan dan kendala pelaksanaan jabatan fungsional penyuluh pajak dalam kegiatan penyuluhan. Metode analisis yang digunakan dalam karya tulis ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif. Sedangkan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari objek yang bersangkutan serta data sekunder yang relevan dengan informasi yang dicari. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh informasi bahwa efektivitas pelaksanaan jabatan fungsional penyuluh pajak masih kurang memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II. Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Selatan II masih dinilai kurang efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, Implementasi Kebijakan, Permen PAN & RB Nomor 49 Tahun 2020, Jabatan Fungsional Penyuluh Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research was conducted to determine the suitability of the implementation of the functional position of tax extension officer with the Permen PAN & RB Number 49 of 2020 concerning the Functional Position of Tax Extension Officer in the Kanwil DJP Jakarta Selatan II Environment. In addition, this study also aims to determine the level of compliance of taxpayers in the Kanwil DJP Jakarta Selatan II Environment, as well as strategies in facing the challenges and obstacles of implementing the functional position of tax extension officer in counseling activities. The analytical methods used in this paper are qualitative and quantitative methods. Meanwhile, the data used in this study are primary data obtained directly from the object concerned as well as secondary data relevant to the information sought. Based on the research that has been carried out, information was obtained that the effectiveness of the implementation of the functional position of tax extension officer still does not have a significant influence on the level of compliance of taxpayers in the Kanwil DJP Jakarta Selatan II Environment. The level of compliance of individual taxpayers in the Kanwil DJP Jakarta Selatan II Environment is still considered ineffective.

Keywords: *Effectiveness, Policy Implementation, Permen PAN & RB Number 49 of 2020, Functional Position of Tax Extension Officer, Compliance of Individual Taxpayers*