

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap manusia memiliki hak untuk hidup sehat karena kesehatan merupakan salah satu kebutuhan primer yang ada dalam kehidupan (Nopiani, 2019). Pemerintah memiliki kewajiban untuk menyediakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Indonesia. Salah satunya dengan adanya Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Pemerintah bertanggung jawab untuk meningkatkan kualitas dari Puskesmas supaya kebutuhan masyarakat dalam mendapatkan layanan kesehatan dapat terpenuhi dengan baik.

Oleh karena itu, pemerintah membentuk suatu satuan kerja yang berfokus melakukan pelayanan dan tidak mengutamakan mencari keuntungan. Satuan kerja tersebut adalah Badan Layanan Umum (BLU) atau Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). BLU/ BLUD melakukan pelayanan di berbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Puskesmas merupakan salah satu jenis BLUD yang kedudukannya berada dibawah Dinas Kesehatan.

Demi mewujudkan pelayanan kesehatan masyarakat yang lebih berkualitas, Pemerintah Kota Semarang mengubah status seluruh Puskesmas yang berada di Kota Semarang. Puskesmas yang awalnya hanya berstatus sebagai Satuan Kerja

Perangkat Daerah (SKPD) diubah menjadi BLUD. Salah satu puskesmas di Kota Semarang yang sudah berubah status menjadi BLUD adalah Puskesmas Ngesrep.

Puskesmas Ngesrep yang sudah berstatus menjadi BLUD wajib melakukan penilaian kinerja supaya dapat menentukan strategi untuk mengembangkan kinerjanya sehingga statusnya sebagai BLUD tidak dicabut. Kinerja yang dimaksud adalah kinerja keuangan dan non keuangan. Pengukuran kinerja tersebut dapat menggunakan berbagai metode seperti *Balanced Scorecard*.

Berdasarkan hal-hal tersebut, penulis akan melakukan penelitian mengenai kinerja keuangan dan non keuangan pada Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. Hasil dari penelitian tersebut akan dituangkan dalam bentuk karya tulis dengan judul “Kinerja Keuangan dan Non Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana penilaian kinerja keuangan dan non keuangan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang pada tahun 2017-2020?
2. Apa strategi yang digunakan untuk mengoptimalkan kinerja Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui penilaian kinerja keuangan dan non keuangan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang pada tahun 2017-2020.
2. Untuk mengetahui strategi yang digunakan untuk mengoptimalkan kinerja Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang.

1.4 Ruang Lingkup Penulisan

Penulisan KTTA ini hanya akan membahas kinerja keuangan dan non keuangan pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Ngesrep Kota Semarang pada tahun 2017-2020. Dalam penulisan KTTA ini terdapat batasan ruang lingkup yaitu :

1. Tinjauan ini dilakukan berdasarkan data dan fakta yang didapatkan di lapangan melalui permintaan data langsung dan wawancara.
2. Tinjauan ini dilakukan berdasarkan analisis laporan keuangan Puskesmas Ngesrep Kota Semarang tahun anggaran 2017-2020.

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dalam penulisan KTTA ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan terkait kinerja keuangan dan non keuangan pada BLUD serta sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis : diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan ilmiah dan pengalaman bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diterima di perguruan tinggi.
- b. Bagi BLUD : sebagai bahan informasi untuk mengetahui kondisi kinerja keuangan dan non keuangan sehingga dapat mengatur strategi untuk mengoptimalkan kinerja tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, penulis menyusun KTTA yang terdiri dari empat bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah yaitu setiap BLUD perlu melakukan penilaian kinerja keuangan dan non keuangan untuk mengetahui kondisi kinerja dalam keadaan baik atau buruk. Hal tersebut diperlukan agar BLUD dapat menyiapkan strategi di masa mendatang. Selain itu, dalam bab ini penulis juga akan membahas tentang rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, manfaat penulisan, dan sistematika penulisan yang masing-masing tertuang dalam subbab tersendiri.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, penulis akan menjelaskan teori yang relevan dengan masalah yang diteliti. Selain itu, bab ini berisikan data yang didapatkan dari peraturan, buku, jurnal ilmiah atau hasil penelitian pihak lain yang akan digunakan untuk mengupas topik penelitian yang sedang diteliti.

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari tiga subbab, yaitu metode pengumpulan data, gambaran umum objek penulisan, dan pembahasan hasil. Metode pengumpulan data berisi teknik pengumpulan data yang digunakan penulis saat melakukan penelitian. Gambaran umum objek penulisan berisi tentang uraian informasi tentang Puskesmas Ngesrep Semarang yang menjadi objek dalam penelitian ini. Pembahasan hasil berisi data yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh penulis.

BAB IV SIMPULAN

Bab ini merupakan bab terakhir atau penutup dari laporan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Isi dari bab ini meliputi simpulan yang dapat ditarik dari penjelasan pada bab-bab sebelumnya dan juga merupakan jawaban atas rumusan masalah dan/atau tujuan penelitian.