

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Penulisan Karya Tulis Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui implementasi proses atau alur dan kendala atau permasalahan dalam pelaksanaan revisi anggaran pada Kanwil DJPb Sumatera Barat Tahun Anggaran 2021. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Implementasi proses atau alur pelaksanaan revisi anggaran T.A 2021 pada Kanwil DJPb Sumatera Barat telah dilaksanakan dengan baik dan tepat waktu. Berdasarkan Laporan Kinerja Kanwil DJPb Sumatera Barat Tahun 2021, layanan penyelesaian revisi anggaran yang diberikan oleh Kanwil DJPb Sumatera Barat seluruhnya telah dilaksanakan dengan baik dan tepat waktu. Hal tersebut dibuktikan dengan IKU Kanwil DJPb Sumatera Barat atas revisi dokumen pelaksanaan anggaran satker telah mencapai 100% sejak T.A 2017-2021. Selain itu, IKU atas indeks kepuasan satker terhadap layanan Kanwil DJPb T.A 2021 telah melampaui target, yaitu sebesar 4,74 dari target 4,64 yang dilihat dari aspek pelayanan dan sarana prasarana yang tersedia.
2. Terdapat kendala atau permasalahan dalam implementasi revisi anggaran pada Kanwil DJPb Sumatera Barat. Pelaksanaan revisi anggaran pada Kanwil DJPb

Sumatera Barat masih memiliki beberapa kendala atau permasalahan, baik dari pihak Kanwil DJPb Sumatera Barat, maupun dari pihak satker mitra. Permasalahan yang terjadi berupa gangguan jaringan atau *server down*, kurangnya pemahaman satker atas mekanisme pengajuan revisi, perbedaan persepsi antarpegawai Bidang PPA I mengenai peraturan tentang revisi anggaran T.A 2021, dan masalah interkoneksi aplikasi. Permasalahan tersebut berdampak pada ketepatan waktu penyelesaian usulan revisi anggaran satker pada Kanwil DPJb Sumatera Barat.