

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Badan Layanan Umum Daerah.....	9
2.2 Teori Agensifikasi.....	11
2.3 Konsep Puskesmas.....	12
2.4 Kinerja	13
2.5 <i>Maturity Rating</i> BLU.....	14

2.6	Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....		47
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2	Gambaran Umum.....	49
3.3	Jenis Layanan Puskesmas Neglasari.....	57
3.4	Pembahasan	58
BAB IV SIMPULAN.....		91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		95
SURAT RISET		127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		129

DAFTAR TABEL

Tabel II 1 Review Penelitian Terdahulu	43
Tabel III. 1 Kertas Kerja Rasio Lancar	61
Tabel III. 2 Kertas Kerja Rasio Lancar	61
Tabel III. 3 Kertas Kerja Rasio Optimalisasi Kas	62
Tabel III. 4 Level Tren Hasil Pengukuran	63
Tabel III. 5 Hasil Akhir Indikator Likuiditas	64
Tabel III. 6 Pengukuran POBO	65
Tabel III. 7 Skor Hasil Indikator Efisiensi	66
Tabel III. 8 Pengukuran Imbal Atas Aset.....	60
Tabel III. 9 Pengukuran Imbal Atas Ekuitas	61
Tabel III. 10 Skor Indikator Efektivitas	62
Tabel III. 11 Pengukuran Tingkat Kemandirian	70
Tabel III. 12 Skor Maturitas Indikator Tingkat Kemandirian.....	72
Tabel III. 13 Skor Maturitas Aspek Keuangan	72
Tabel III. 14 Pengukuran Indikator SDM	74
Tabel III. 15 Pengukuran Indikator Proses Bisnis	77
Tabel III. 16 Pengukuran Indikator Teknologi	72
Tabel III. 17 Pengukuran Indikator Customer Focus.....	80
Tabel III. 18 Skor Aspek Kapabilitas Internal	82
Tabel III. 19 Pengukuran Level Maturitas	83
Tabel III. 20 Indikator Tujuan Pertama.....	85

Tabel III. 21 Indikator Tujuan Kedua	86
Tabel III. 22 Indikator Tujuan Ketiga	87
Tabel III. 23 Indikator Tujuan Keempat	81
Tabel III. 24 Indikator Tujuan Kelima	82
Tabel III. 25 Indikator Tujuan Keenam	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Ilustrasi Perhitungan Maturitas	16
Gambar 2 Tingkatan Maturitas Process Based	22
Gambar 3 Alur Pelayanan Puskesmas Neglasari	51
Gambar 4 Tren Rasio Lancar	63
Gambar 5 Tren Hasil Pengukuran POBO	66
Gambar 6 Tren Pengukuran Imbal Atas Aset dan Ekuitas	62
Gambar 7 Tren Pengukuran Tingkat Kemandirian	71
Gambar 8 Tingkat Ketercapaian	74
Gambar 9 Tren Output Per-Jenis.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Neraca TA. 2019.....	95
Lampiran 2 Neraca TA. 2020.....	97
Lampiran 3 Neraca TA. 2021.....	99
Lampiran 4 Laporan Realisasi Anggaran TA. 2019	101
Lampiran 5 Laporan Realisasi Anggaran TA. 2020	102
Lampiran 6 Laporan Realisasi Anggaran TA. 2021	103
Lampiran 7 Laporan Operasional TA. 2019	105
Lampiran 8 Laporan Operasional TA. 2020	106
Lampiran 9 Laporan Operasional TA. 2021	100
Lampiran 10 Laporan Perubahan Ekuitas TA. 2019.....	102
Lampiran 11 Laporan Perubahan Ekuitas TA. 2020.....	103
Lampiran 12 Laporan Perubahan Ekuitas TA. 2021.....	104
Lampiran 13 Pedoman Wawancara Aspek Kapabilitas Internal.....	105
Lampiran 14 Kertas Kerja Pengukuran Indikator Likuiditas	108
Lampiran 15 Kertas Kerja Pengukuran Indikator Efisiensi	109
Lampiran 16 Kertas Kerja Pengukuran Indikator Efektivitas.....	110
Lampiran 17 Kertas Kerja Pengukuran Indikator Tingkat Kemandirian.....	111
Lampiran 18 Kertas Kerja Skor Aspek Keuangan.....	112
Lampiran 19 Struktur Organisasi Puskesmas Neglasari	113
Lampiran 20 Kertas Kerja Skor Aspek Kapabilitas Internal	116
Lampiran 21 Laporan Rekening Kas TA.2020	117

Lampiran 22 Saldo Rekening Kas TA. 2021	118
Lampiran 23 Saldo Rekening Kas TA.2019	119