

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan	7
1.6 Metode Pengumpulan Data	7
1.7 Sistematika Penulisan KTTA	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Dasar Perpajakan	11
2.2 Pengertian dan Perkembangan Pajak Penghasilan	14
2.3 Pengertian dan Tujuan Insentif Perpajakan.....	17
2.4 Pengertian UMKM.....	19
2.5 Pemanfaatan Insentif Tarif Final 0,5% bagi UMKM.....	20
2.6 Pengertian sistem <i>Self-Assessment System</i>	22
2.7 Pengertian Pembukuan dan Pencatatan.....	23
2.8 Pengertian <i>Business Development Services</i> (BDS).....	24
2.9 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III PEMBAHASAN	28
3.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.2.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kebon Jeruk Satu	29

3.2.2	Visi dan Misi, Motto dan Janji Layanan	31
3.2.3	Cakupan Wilayah Kerja	33
3.2.4	Struktur Organisasi.....	34
3.2.5	Komposisi Wajib Pajak	38
3.2.6	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terdaftar	41
3.2.7	Capaian Penerimaan Pajak.....	41
3.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
3.3.1	Kepatuhan Terhadap Jangka Waktu	43
3.3.2	Peran <i>Account Representative</i> dan Fungsional Penyuluh Pajak	49
3.3.3	Kendala dan Hambatan yang Dihadapi Beserta Solusi.....	52
BAB IV PENUTUP		58
4.1	Simpulan	58
4.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		114

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Porsi Penerimaan Pajak dalam APBN	2
Gambar III. 1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	29
Gambar III. 2 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama	33
Gambar III. 3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	34
Gambar III. 4 Komposisi Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Berdasarkan Status Hukum.....	38
Gambar III. 5 Jumlah Wajib Pajak yang Diampui oleh Seksi Pengawasan	39
Gambar III. 6 Realisasi Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak tahun 2021-2023	41
Gambar III. 7 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak tahun 2018-2023 (Dalam Miliar Rupiah).....	41
Gambar III. 8 Kontribusi Tujuh Sektor Paling Dominan terhadap Penerimaan	42
Gambar III. 9 Kontribusi Penerimaan tahun 2023 Berdasarkan Kategori	43
Gambar III. 10 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak terkait Jangka Waktu Pemanfaatan Tarif Final per 1 Maret 2024	47
Gambar IV. 1 Jumlah Wajib Pajak dengan Kode Bayar PPh Final yang Terdaftar Tahun 2018-2023	63

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Komposisi Jumlah Pegawai per Seksi/Subbag.....	37
Tabel III. 2 Jumlah Wajib Pajak UMKM	40
Tabel III. 3 Pembayaran atas PPh Final dalam rentang Tahun 2018-2023	44
Tabel III. 4 Capaian Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Jangka Waktu Pemanfaatan Tarif Final Berdasarkan Tahun Terdaftar 2018-2023	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Analisis Kepatuhan Wajib Pajak terkait Jangka Waktu Pemanfaatan Tarif final Berdasarkan Data Pembayaran tahun 2018-2023	69
Lampiran 2 – Transkrip wawancara dengan narasumber I	72
Lampiran 3 – Transkrip wawancara dengan narasumber II	85
Lampiran 4 – Transkrip wawancara dengan narasumber III.....	98
Lampiran 5 – Transkrip wawancara dengan narasumber IV	104
Lampiran 6 – Surat Persetujuan Izin Riset di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	112