

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	7
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	12
2.2 Instansi Pemerintah	12
2.3 Bendahara Pemerintah.....	13
2.4 Jenis Pajak yang Dilakukan Pemotongan/Pemungutan.....	14
2.5 SPT Masa PPN	21
2.6 Kepatuhan Pajak.....	22
2.6.1 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	22
2.6.2 Jenis Kepatuhan Pajak.....	22
2.6.3 Kriteria Kepatuhan Perpajakan.....	23
2.6.4 Kriteria Tingkat Efektivitas.....	24
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	26
3.1 Metode Pengumpulan Data	26
3.1.1 Jenis Data	26
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data	26

3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Medan Barat	28
3.2.1 Lokasi dan Wilayah Kerja	28
3.2.2 Visi, Misi dan Motto Pelayanan	30
3.2.3 Tugas dan Fungsi.....	31
3.2.4 Pelayanan yang Diberikan	35
3.2.5 Struktur Organisasi.....	37
3.3 Pembahasan Hasil.....	37
3.3.1 Kepatuhan Formal SPT Masa PPN Wajib Pajak Instansi Pemerintah di KPP Pratama Medan Barat.....	37
3.3.2 Efektivitas NPWP Instansi Pemerintah terhadap Kepatuhan Formal	40
3.3.3 Kesesuaian Kondisi KPP Pratama Medan Barat dengan Harapan DJP .	42
3.3.4 Kendala KPP Pratama Medan Barat untuk Meningkatkan Kepatuhan NPWP Instansi Pemerintah	44
BAB IV SIMPULAN	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53
SURAT RISET	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Penerimaan Pajak pada Postur APBN Periode 2019-2023	1
Tabel II.1 Kategori Tingkat Efektivitas Pelaporan	25
Tabel III.1 Jumlah Wajib Pajak Bendahara dan/atau Instansi Pemerintah Terdaftar	38
Tabel III.2 Persentase Kepatuhan Formal Sebelum Adanya PMK Nomor 231/PMK.03/2019	39
Tabel III.3 Persentase Kepatuhan Formal Setelah Adanya PMK Nomor 231/PMK.03/2019	40
Tabel III.4 Kategori Tingkat Efektivitas Pelaporan	40
Tabel III.5 Kategori Tingkat Efektivitas NPWP Instansi Pemerintah	41
Tabel III.6 Perbandingan Persentase Kepatuhan Formal antara NPWP Bendahara Pemerintah dan NPWP Instansi Pemerintah	41
Tabel III.7 Persentase Realisasi Penyetoran SPT Masa PPN terhadap Target Penerimaan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Peta Wilayah Kerja.....	28
Gambar III. 2 Struktur Organisasi.....	37