

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II PEREKRUTAN DAN PELATIHAN RELAWAN TAX CLINIC	7
BAB III PEMBAGIAN JADWAL DAN PELAYANAN TAX CLINIC.....	19
BAB IV PENGAWASAN DAN OPTIMALISASI TAX CLINIC	27
BAB V KESIMPULAN	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Contoh Formulir Pendaftaran Relawan Tax Clinic	13
Gambar II.2 Data Pendaftaran Tax Clinic PKN STAN	14
Gambar II.3 Pelatihan Tax Clinic Gelombang 1	16
Gambar III.1 Contoh Formulir Ketersediaan Piket Tax Clinic	23
Gambar III.2 Pembukaan Tax Clinic	25
Gambar IV.1 Flowchart Pelayanan Pelaporan Wajib Pajak UMKM	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Relawan Tax Clinic	43
Lampiran 2 Standar Operasional Prosedur Pelatihan Relawan Tax Clinic.....	47
Lampiran 3 Standar Operasional Prosedur Penjadwalan Relawan Tax Clinic	51
Lampiran 4 Standar Operasional Prosedur Perubahan Jadwal Relawan Tax Clinic	54
Lampiran 5 Standar Operasional Prosedur Pengisian Dan Tanggapan Terhadap Logbook Peserta Tax Clinic.....	57
Lampiran 6 Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Perekrutan Pengurus Tax Clinic	62
Lampiran 7 Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pelaporan Pajak Tahunan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM)	66