

DAFTAR PUSTAKA

- Aslamiyah. (2021). Pengaruh Penerapan e-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1).
- Aslindah. (2018). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Makassar Selatan*. Skripsi. Makassar : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Badan Pemeriksa Keuangan RI. (2022). Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Pusat Tahun 2021.
- Badan Pemeriksa Keuangan RI. (2023). Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Pusat Tahun 2022.
- Badan Pusat Statistik. (2023). 7 Februari 2023. *Ekonomi Indonesia Tahun 2022 Tumbuh 5,31 Persen*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/berita-daerah/ekonomi-indonesia-tahun-2022-tumbuh-5-31-persen>.
- Bandiyono, A., & Chaerul, I. F. A. (2019). Layanan Penyelesaian Permohonan Pendaftaran Wajib Pajak secara elektronik atau online pada e-Registration Melalui Aplikasi Registrasi Elektronik (e-Registration). *Jurnal Demokrasi & Otonomi Daerah*, 17(2), 85-166.
- Barir, Fatimah. (2017). *Pengaruh Penerapan Sistem e-Registration, e-SPT, dan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semarang Timur*. Skripsi. Semarang: Program Studi Akuntansi Universitas Dian Nusantoro.
- Budiani, Ni Wayan. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur. *Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT*, 2 (1).
- Cipta, Komala. (2014). *Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Daryono. (2017). *Self Assessment System, Sistem Informasi Perpajakan, Penerapan E-Filing dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada KPP Pratama Karanganyar)*. Program Magister STIEAUB Surakarta 2017.
- Direktorat Jenderal Anggaran. (2022). *Informasi APBN 2022 : Melanjutkan Dukungan pemulihan Ekonomi dan Reformasi Struktural*. Media Keuangan – Kementerian Keuangan.
- Direktorat Jenderal Anggaran. (2023). *Informasi APBN 2023 : Peningkatan Produktivitas untuk Transformasi Ekonomi yang Inklusif dan Berkelanjutan*. Media Keuangan – Kementerian Keuangan.
- Direktur Jenderal Pajak. (2001). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ.9/2001 tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak dan Intensifikasi Pajak*. Sekretariat Negara.

- Direktorat Jenderal Pajak. (2008). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-159/PJ/2008 tentang Penerapan Organisasi, Tata Kerja dan Saat Mulai Beroperasinya Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung*. Sekretariat Negara.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2019 tentang Tata Cara Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak dalam rangka Ekstensifikasi*. Sekretariat Negara.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-04/PJ/2020 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Administrasi Nomor Pokok Wajib Pajak, Sertifikat Elektronik, dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak*. Sekretariat Negara.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-26/PJ/2020 tentang Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Perpajakan dalam Keadaan Kahar akibat Pandemi Corona Virus Disese 2019*. Sekretariat Negara.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-33/PJ/2020 tentang Panduan Umum Pelaksanaan Tugas dalam Tatanan Normal Baru di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak*. Sekretariat Negara.
- Farida, Yusni, dkk. (2022). Efektivitas Layanan Pajak Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3 (3).
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Hoiriah. (2019). Efektifitas Aplikasi Perpajakan E-Registration Sebagai Sistem Pendaftaran Npwp Online Bagi Wajib Pajak Pribadi (Studi Kasus Di Kpp Pratama Bekasi Utara). *Jurnal AKRAB JUARA*, 4(2), 189-206.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta : Gava Media.
- Ibrahim, Amin. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta : Mandar Maju.
- Jawas & Yasa. (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik Dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *e-Jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 1-5.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Pembatasan Sosial Berskala Besar*. Diakses tanggal 14 Desember 2023, dari https://id.wikipedia.org/wiki/Pembatasan_sosial_berskala_besar.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan atas PMK-210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*. Sekretariat Negara.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 231/PMK.03/2019 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak, Pengukuhan dan Pencabutan*

- Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, serta Pemotongan dan/atau Pemungutan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak bagi Instansi Pemerintah.* Sekretariat Negara.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63-KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.* Sekretariat Negara.
- KPP Pratama Palembang Ilir Barat. (2022). *Buku Profil KPP Pratama Palembang Ilir Barat.* KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-184/PMK.01/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.* Sekretariat Negara.
- Kusuma, Reza S. (2018). *Pengaruh Pelayanan Perpajakan, Penerapan E-System Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.* Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan.* Edisi Revisi. Yogyakarta : ANDI.
- Mulyadi, Ajang. (2022). Unsur Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan sebagai Pembentuk Kepuasan Pelanggan di PT Bank BNI. *JPAK : Jurnal Pendidikan Akuntansi dan Keuangan*, 10 (1), 85-96.
- Pandiangan. (2014). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Pangestu, A.C. (2020). *Pengaruh Sistem Administrasi Modern, Keadilan, Akuntabilitas, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Kota Yogyakarta.* Skripsi. Yogyakarta : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.
- Pasolong, Harbani. (2012). *Teori Administrasi Publik.* Yogyakarta: Alfabeta.
- Pratiwi, dkk. (2021). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Lamongan. *MELATI : Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 38 (2), 14-21.
- Prihapsari. (2021). Coding untuk menganalisis data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 21(2), 130-135.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadhani, Alfiah. (2018). *Analisis Proses Pelaksanaan Pelayanan Informasi Kring Pajak Dalam Penggunaan Media Sosial Twitter Tahun 2017.* Skripsi. Malang : Program Studi Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas UU Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.* Sekretariat Negara.

- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia (2020). *Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Sekretariat Negara.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rusdi, Arbani. (2020). *Pengaruh E-Registration, E-Filing, E-Billing, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan Tahun 2019)*. Skripsi. Semarang : Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Rysaka, Nita dkk. (2014). Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(3), 420-425.
- Sari, Diana. (2016). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : Refika Aditama.
- Selvia & Abriandi. (2015). Pelaksanaan Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu. *Kalbisocio Jurnal Bisnis dan Komunikasi*, 2(1).
- Septiany & Wijaya, W.C. (2021). Pelaksanaan Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak dalam Rangka Peningkatan Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Kalideres. *E-jurnal Akuntansi Tsm*, 1(2), 371-380.
- Solehkah & Supriono. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing*, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 74-90.
- Suandy, E. (2015). *Perencanaan Pajak*. Edisi Kelima. Yogyakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwendra. W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan Dan Keagamaan*. Bandung: Nilacakra.
- Theresia, A.S. (9 Juni 2020). *New Normal di Tengah Pandemi Covid-19*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidempuan/baca-rtikel/13169/New-Normal-di-Tengah-Pandemi-Covid-19.html>
- Wasrini, Sri Ena. (2019). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng*. Skripsi. Makassar : Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.