

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- AlQadrie, S. Z., Prawira, D., & Ilhamsyah. (2022). Analisis Kesuksesan E-Commerce Shopee di Kalangan Mahasiswa menggunakan Delone & Mclean IS Success Model (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Tanjungpura). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 10, 119–128.
- Bahrudin, R. R., Muzaki, M. N., & Wardani, A. S. (2023). *Pengukuran Tingkat Efektifitas Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Teori Delone & Mclean*. 7(1). <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol7No1.pp128-137>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *Information systems success: The quest for the dependent variable*.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dwivedi, Y. K., Wade, M. R., & Schneberger, S. L. (2012). Integrated series in information systems. *Explaining and Predicting Our Digital Society*, (12), 131–142.
- Fraenkel, J., Wallen, N., & Hyun, H. (2011). How to Design and Evaluate Research in Education. In *Journal of American Optometric Association* (Vol. 60).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 4(1).
- Guimaraes, T., Staples, D. S., & Mckeen, J. D. (2003). Empirically testing some main user-related factors for systems development quality. *Quality Management Journal*, 10(4), 39–50.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2014). *Multivariate data analysis: Global edition*. Pearson Education London, UK.
- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling*.
- Hidayatullah, S. (2020, May 26). *Memahami Jenis-Jenis Media Sosial*. <https://marketingcraft.getcraft.com/id-articles/memahami-jenis-jenis-media-sosial>
- Made, I., & Mertha Adnyana, D. (2021). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/354059356>
- Mahendra, B. (2017). Eksistensi sosial remaja dalam Instagram (sebuah perspektif komunikasi). *Jurnal Visi Komunikasi*, 16(1), 151–160.
- Maranaisy, R. G., & Novita, D. (2019). Evaluasi Kesuksesan Portal Online Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean (Studi Kasus: Perusahaan XYZ). *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 6, 31–42.
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yulianti, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal*

- Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 137–144.
<https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Mutiah, T., La Ode, Y. M., Raharjo, A., Fitriyanto, F., & Suratriadi, P. (2022). Pemanfaatan Media Sosial Instagram@ Ridwankamil Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 7(2), 271–282.
- Negara, V. P., & Pratomo, D. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna*.
- Pangestu, I. D., Fahrullah, F., & Sari, N. W. W. (2023). Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 4(1), 7–14. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v4i1.4033>
- Patalo, R. G., Rachmawati, I. K., Alvianna, S., & Hidayatullah, S. (2021). *Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sosial Media Instagram Pada Akun @bbtnbromotengggersemeru*. <https://www.researchgate.net/publication/355442918>
- Purwanto, A., & Sudargini, Y. (2021). Partial Least Squares Structural Suation Modeling (PLS-SEM) Analysis for Social and Management Research : A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4). <https://doi.org/10.7777/jiemar.v2i4>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing.
- Suhendra, M., Prabawati, D. P., & Siregar, S. P. (2021). *Determinan Kepuasan Pengguna Instagram DJPPR terhadap Informasi Savings Bond Ritel* (Vol. 1, Issue 4).
- Sumarningsih, E. Y., Hudaya, C., & Hermanto, K. (2022). Mengukur Kesuksesan Penggunaan SIAKAD Menggunakan Model DeLone & McLean di Universitas Teknologi Sumbawa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 6(4), 2598–9944. <https://doi.org/10.36312/jisip.v6i4.3661/http>
- Wicaksono, E., Safitri, E. M., Anam, M. A. S., & Bimantara, R. A. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Gojek menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean*.

Peraturan:

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kementerian Keuangan*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media*.

Situs:

<https://wearesocial.com/id/blog/2023/01/the-changing-world-of-digital-in-2023-2/>, diakses pada 26 November 2023.

<https://data.goodstats.id/statistic/agneszeanyayonatan/pengguna-instagram-berdasarkan-rentang-usia-2023-MEdzz>, diakses pada 18 Desember 2023