

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN
TANGERANG SELATAN**



KARYA TULIS TUGAS AKHIR

**DETERMINAN KEPUASAN PENGGUNA INSTAGRAM
SEKRETARIAT DJBC TERHADAP INFORMASI LAYANAN
SEKRETARIAT DJBC**

Diajukan oleh :
Helda Sundari
NPM 3022220009

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Kepabeanaan dan Cukai

2024