

DAFTAR ISI

KARYA TULIS TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR ISI	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Ruang Lingkup Penulisan	4
1.5. Manfaat Penulisan.....	5
1.6. Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah	7
2.2. Aplikasi Digipay Satu	9
2.3. System Usability Scale.....	11
2.4. Model Kesuksesan Delone and Mclean	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1. Metode Pengumpulan Data	17
3.2. Pembahasan Hasil	21
3.2.1. Metode SUS	22

3.2.2. Model Kesuksesan Delone and Mclean	24
BAB IV SIMPULAN	36
4.1. Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Digipay Satu	37
4.2. Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Digipay Satu.....	37
4.3. Faktor yang harus Dipertahankan dan Dikembangkan Kembali	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42
SURAT RISET	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53

Daftar Gambar

Gambar I.1 Struktur Organisasi LNSW	3
Gambar II.1 Nilai Grade Skor SUS.....	13

Daftar Tabel

Tabel II.1 Histori Peraturan PBJ secara Elektronik	8
Tabel II.2 Perbedaan Aplikasi Digipay dan Digipay Satu.....	11
Tabel II.3 Skala Likert.....	12
Tabel II.4 Kategori Interpretasi Rata-rata Skor SUS	13
Tabel II.5 Kategori Hasil Statistika Deskriptif.....	16
Tabel III.1 Kuisisioner dengan Metode SUS	17
Tabel III.2 Kuisisioner dengan Metode Delode and Mclean	18
Tabel III.3 Respon Kuisisioner SUS	22
Tabel III.4 Interpretasi Hasil Perhitungan Kuisisioner	23
Tabel III.5 Hasil Uji Reabilitas	24
Tabel III.6 Hasil Uji Validitas	25
Tabel III.7 Kategori Hasil Statistika Deskriptif	26
Tabel III.8 Hasil Statistika Deskriptif	26
Tabel III.9 Hasil Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Informasi	28
Tabel III.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kualitas Sistem.....	29
Tabel III.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	31
Tabel III.12 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	32
Tabel III.13 Hasil Uji Deskriptif Variabel Manfaat Bersih	34

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Responden 1.....	41
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Responden 2.....	43
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Responden 3.....	45
Lampiran 4. Rekap Data Survey SUS.....	47
Lampiran 5. Rekap Data Survey Model Kesuksesan <i>Delone and Mclean</i>	48
Lampiran 6. Panduan Wawancara Digipay Satu LNSW.....	49