

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.6 Metode Penulisan .....	6
1.7 Sistematika Penulisan KTTA .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Penerimaan Pajak .....	9
2.2 Wajib Pajak .....	9
2.2.1 Wajib Pajak Strategis .....	10
2.2.2 Wajib Pajak Kewilayahan .....	10
2.3 Account Representative.....	11
2.4 Pengawasan Wajib Pajak.....	12
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	16
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	16
3.1.1 Metode Wawancara .....	17
3.1.2 Studi Kepustakaan .....	17
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	17
3.3 Pembahasan Hasil.....	19

3.3.1 Pengawasan terhadap Kepatuhan dan Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Cirebon Dua .....	19
3.3.2 Hambatan Penerapan Surat Edaran oleh Account Representative .....	23
3.3.3 Keselarasan Tujuan Penerapan Surat Edaran .....	27
3.3.4 Kinerja <i>Account Representative</i> Berdasarkan SE-05/PJ/2022 .....	32
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>
<b>SURAT RISET .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 SP2DK .....	30
Tabel III.2 Surat Imbauan .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Dua .....	18
Gambar III.2 Pengawasan Pembayaran Masa (dalam miliar).....	19
Gambar III.3 Penerimaan Pajak .....	20
Gambar III.4 Penerimaan Pajak per Bulan .....	20
Gambar III.5 Rasio Pelaporan terhadap PKM .....	22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 1 .....	41
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 2 .....	46
Lampiran 3 PKM .....	57
Lampiran 4 PPM .....	58
Lampiran 5 Data Penerimaan Pajak .....	59