

BAB IV

SIMPULAN

Pengoperasian Sibaba Online dikelompokkan menjadi dua, yaitu:

1) Pengoperasian secara khusus

Pengoperasian khusus adalah pengoperasian yang hanya dapat dilakukan oleh admin khusus dari Rupbasan Kelas I Bandung. Pegawai yang dapat mengoperasikannya adalah staf teknis Rupbasan.

2) Pengoperasian secara umum

Pengoperasian umum dapat dilakukan oleh seluruh pengunjung Rupbasan untuk melakukan pengambilan barang.

Permasalahan yang timbul dalam pengeluaran barang sitaan dan barang rampasan negara di Rupbasan kelas I Bandung sebelum dan setelah adanya Sibaba Online. Permasalahan yang ada sebagai berikut:

- 1) Tidak adanya aplikasi yang mendigitalisasi berkas-berkas pengunjung dalam proses pengambilan benda sitaan dan barang rampasan negara;

- 2) Proses pengeluaran barang menjadi lama karena ketika pengunjung datang ke kantor Rupbasan akan dilakukan verifikasi berkas dan persetujuan lainnya terlebih dahulu, lalu petugas akan mengambil barang tersebut di Gudang rupbasan. Hal tersebut memakan waktu yang lama;
- 3) Masyarakat yang akan melakukan pengambilan barang di Rupbasan Kelas I Bandung tidak dapat melakukan pengecekan apakah berkas yang disampaikan memenuhi syarat atau tidak. Hal tersebut bisa menyebabkan pengunjung harus pulang pergi mengurus kekurangan berkas;
- 4) Penyalahgunaan wewenang oleh oknum yang bisa mengawali adanya pungutan liar (pungli) di dalam proses; dan
- 5) Masyarakat masih belum mengenal aplikasi Sibaba Online, sehingga dibutuhkan sosialisasi ulang.

Peran Sibaba Online dalam mengatasi permasalahan dalam pengeluaran barang sitaan dan barang rampasan negara sebagai berikut:

- 1) Sibaba Online berperan sebagai solusi yang digunakan untuk mengoptimalkan pengelolaan dalam pengeluaran basan dan baran di Kota Bandung;
- 2) Sibaba Online berperan dalam mengatasi permasalahan terkait perbedaan persepsi antara Staf Teknis selaku admin/ operator, Kasubsi, dan Kepala Rupbasan Kelas I Bandung;
- 3) Sibaba Online berperan dalam meningkatkan pengawasan benda sitaan dan barang rampasan negara di Rupbasan Kelas I Bandung;
- 4) Sibaba Online berperan dalam pemberantasan pungutan liar (pungli) oleh pegawai pada saat pengembalian barang bukti; dan

- 5) Sibaba Online memberikan pelayanan kepada masyarakat yang akan melakukan pengambilan barang bukti yang disimpan dalam Rupbasan Kelas I Bandung dengan rasa tenang.