

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Konsep User Experience (UX)	11
2.2 Teori <i>Usability</i>	14
2.3 Teori <i>Human-Computer Interaction</i> (HCI)	15
2.4 Konsep <i>User-Centered Design</i>	17
2.5 <i>Framework User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	19
2.6 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Prosedur Analisis dan Pengolahan Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Identifikasi UX Sistem e-PTLHP Hasil Kuesioner UEQ	41
4.3 Permasalahan, Faktor Penyebab, dan Solusi Alternatif (Analisis Kualitatif).....	65
4.4 Rekomendasi Perbaikan UX Sistem E-PTLHP	97
BAB V SIMPULAN	112
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 <i>Dashboard</i> Sistem E-PTLHP.....	2
Gambar II.1 Struktur kuesioner UEQ	21
Gambar II.2 Bentuk kuesioner UEQ.....	22
Gambar II.3 Kerangka Penelitian.....	24
Gambar IV.1 Halaman <i>Login</i> Sistem e-PTLHP.....	38
Gambar IV.2 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar IV.3 Sebaran Responden Berdasarkan Jabatan	42
Gambar IV.4 Sebaran Responden Berdasarkan Unit Kerja	43
Gambar IV.5 Sebaran Responden Berdasarkan <i>Role</i>	44
Gambar IV.6 Histogram Data Secara Umum	48
Gambar IV.7 Grafik Violin Plot Variabel <i>Attractiveness</i>	50
Gambar IV.8 Histogram Variabel <i>Attractiveness</i>	51
Gambar IV.9 Grafik Violin Plot Variabel <i>Perspicuity</i>	52
Gambar IV.10 Histogram Variabel <i>Perspicuity</i>	53
Gambar IV.11 Grafik Violin Plot Variabel <i>Efficiency</i>	55
Gambar IV.12 Histogram Variabel <i>Efficiency</i>	56
Gambar IV.13 Grafik Violin Plot Variabel <i>Dependability</i>	58
Gambar IV.14 Histogram Variabel <i>Dependability</i>	59
Gambar IV.15 Grafik Violin Plot Variabel <i>Stimulation</i>	60
Gambar IV.16 Histogram Variabel <i>Stimulation</i>	61
Gambar IV.17 Grafik Violin Plot Variabel <i>Novelty</i>	63
Gambar IV.18 Histogram Variabel <i>Novelty</i>	64
Gambar IV.19 <i>Wordcloud</i> hasil wawancara	67
Gambar IV.20 Diagram <i>Fishbone</i>	68
Gambar IV.21 Hasil Uji <i>Loading Dashboard</i> e-PTLHP	69
Gambar IV.22 Tampilan Teks Dalam Data Tabel	77
Gambar IV.23 Inkonsistensi Visual Grafis	78
Gambar IV.24 Visualisasi Data Pada Halaman <i>Dashboard</i>	81
Gambar IV.25 Tampilan Data Bentuk Tabel	85
Gambar IV.26 Tampilan Menu Sistem e-PTLHP.....	88
Gambar IV.27 <i>Benchmark</i> Panduan Sistem.....	89
Gambar IV.28 Contoh Tampilan <i>Collapse Rows</i>	103
Gambar IV.29 Contoh <i>Breadcrumbs Navigation</i>	104

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Persentase Tindak Lanjut Hasil Pengawasan Tahun 2022	3
Tabel III.1 Indikator Penelitian Kuesioner UEQ	28
Tabel III.2 Daftar Informan Penelitian.....	31
Tabel IV.1 Perhitungan Uji Validitas <i>Pearson Correlation</i>	45
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel IV.3 Statistik Deskriptif Secara Umum	47
Tabel IV.4 <i>Confidence Interval</i> Rata-Rata.....	49
Tabel IV.5 Statistik Variabel <i>Attractiveness</i>	52
Tabel IV.6 Statistik Variabel <i>Perspicuity</i>	54
Tabel IV.7 Statistik Variabel <i>Efficiency</i>	57
Tabel IV.8 Statistik Variabel <i>Dependability</i>	60
Tabel IV.9 Statistik Variabel <i>Stimulation</i>	62
Tabel IV.10 Statistik Variabel <i>Novelty</i>	65
Tabel IV.11 Rangkuman Hasil Kuesioner UEQ	65
Tabel IV.12 Bobot Alternatif Solusi Efisiensi Struktur Data	73
Tabel IV.13 Bobot Alternatif Solusi Ukuran Dokumen Besar	76
Tabel IV.14 Bobot Alternatif Solusi Inkonsistensi Tampilan.....	80
Tabel IV.15 Bobot Alternatif Solusi Visualisasi Data Kurang Optimal	84
Tabel IV.16 Bobot Alternatif Solusi Tabel Terlalu Panjang.....	87
Tabel IV.17 Bobot Alternatif Solusi Kurang Jelasnya Alur Proses.....	90
Tabel IV.18 Bobot Alternatif Solusi Integrasi Data.....	96
Tabel IV.19 Ikhtisar Solusi Terbaik Berdasarkan Faktor Penyebab.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hubungan antar Topik Wawancara.....	123
Lampiran II <i>Use Case Diagram</i> Rancangan Pengembangan Sistem.....	124
Lampiran III <i>Data Flow Diagram</i> Rancangan Pengembangan Sistem	125
Lampiran IV Hasil Kuesioner UEQ.....	126
Lampiran V Transkrip Wawancara.....	127