

DAFTAR PUSTAKA

- Biswan, dkk. (2024). A Performance Measurement In The Framework of The Balanced Scorecard: Its Implementation At The Public Sector. *e-Journal Apresiasi Ekonomi*, 12(1). DOI: <https://doi.org/10.31846/jae.v12i1.681>
- Biswan, A.T., & Alim, S. (2021). Praktik Balanced Scorecard Sektor Publik: Sistem Pengukuran Kinerja Untuk Meningkatkan Performa Organisasi. *Jurnal Bina Manajemen*. DOI: <https://doi.org/10.52859/jbm.v9i2.159>
- Creswell, John W., J. David Cresswell. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition*. United Kingdom: SAGE Publications, Inc.
- Dally, Dadang. (2010). *Balanced Scorecard Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Garrison, Ray H., et al. (2012). *Managerial Accounting Fourteenth Edition*. United States: McGraw-Hill Irwin.
- Gebczynska, A. dan Renata Brajer-Marczak. (2020). Review of Selected Performance Measurement Models Used in Public Administration. *Administrative Sciences*, 10(4):99. DOI:10.3390/admsci10040099
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Hsiao, C., & Lin, J. (2008). A Study of Service Quality in Public Sector. *Int. J. Electron. Bus. Manag.*, 6, 29-37.
- Kamar Dagang dan Industri Indonesia. (2024). *UMKM Indonesia*. <https://kadin.id/data-dan-statistik/umkm-indonesia/>. diakses pada 12 Januari tahun 2025.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1994). *The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance*. Massachusetts: Harvard Business School Publishing.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1996). *The Balance Scorecard: Translating Strategy into Action*. Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1996) Strategic Learning: The Balanced Scorecard. *Strategy & Leadership*, 24, 18-24. <https://doi.org/10.1108/eb054566>
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (2004) The Strategy Map: Guide to Aligning Intangible Assets. *Strategy & Leadership*, 32, 10-17. <http://dx.doi.org/10.1108/10878570410699825>

- Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. (2023). Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Jakarta.
- Khairuddin, B., & Dharmayuni, L. (2021). Implementasi Penerapan *Balanced Scorecard* Studi Kasus: Kementerian Kelautan dan Perikanan. *Majalah Media Perencana*, 2(1), 108-134.
- Laux, Emily H. (2005). *A Balanced Scorecard Hall of Fame Profile: The City of Charlotte*. United States: Harvard Business School Publishing.
- Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. 2023. Struktur Organisasi LKPP. <https://lkpp.go.id/tentang/struktur-organisasi>. Diakses pada 12 Januari 2025.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1986). But is it rigorous? Trustworthiness and authenticity in naturalistic evaluation. *New Directions for Program Evaluation*, 1986(30), 73–84. <https://doi.org/10.1002/ev.1427>
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/09/M.PAN/5/2007 Tahun 2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah. Jakarta.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntansi Kinerja Instansi Pemerintah.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis (H. Salmon, Ed.; 3rd ed.)*. United States: SAGE Publications.
- Mowen, Maryanne M., et al. (2017) *Managerial Accounting: The Cornerstone of Business Decision Making Seventh Edition*. United States: Cengage Learning.
- Narutomo, Teguh. (2012). Penerapan *Balance Scorecard* untuk Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja*. 04. 189-200. 10.21787/JBP.04.2012.189-200.
- Patton, M. Q. (2014). *Qualitative Research & Evaluation Methods (V. Knight, Ed.; 4th ed.)*. United States: SAGE Publications.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). *Public Management Reform: A Comparative Analysis—New Public Management, Governance, and the Neo-Weberian State (3th ed.)*. Oxford: Oxford University Press.

- Republik Indonesia. (2024). Undang-Undang Nomor 61 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2014). Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Republik Indonesia. (2023) Peraturan Presiden Nomor 17 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital di Bidang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2001). Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen. Jakarta.
- Rivenbark, William C. dan Eric J. Peterson. (2008). A Balanced Approach to Implementing the Balanced Scorecard. *Popular Government*, 74(1): 31.37.
- Saunders, M. N., Lewis, P., Thornhill, A., & Bristow, A. (2019). *Research Methods for Business Students (8th ed.)*. New York: Pearson.
- Sekaran, Uma dan Bougie R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach Seventh Edition*. United Kingdom: Wiley.
- Wang, Y., Shen, S., Sotiriadis, M., & Zhang, L. (2020). Suggesting a Framework for Performance Evaluation of Tourist Attractions: A Balance Score Approach. *Sustainability*, 12(15), 6220. <https://doi.org/10.3390/su12156220>
- Yani, A. (2023). Implementasi Kebijakan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten X: Evaluasi dan Tantangan. *Jurnal Ilmiah Edunomika* 7(2). <https://doi.org/10.29040/jie.v7i2.10049>