

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Pengukuran Kinerja di Sektor Publik .....	9
2.1.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	10
2.1.3 Pedoman Penentuan Indikator Kinerja Utama Instansi Pemerintah...	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Jenis Data dan Cara Memperoleh Data .....	22
3.3 Teknis Analisis Data.....	22

3.4 Sarana (Program Komputer) yang Digunakan .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah .....	25
4.1.2 Direktorat Sistem Pengadaan Digital.....	27
4.2 Hasil Penelitian .....	28
4.2.1 Data Penelitian.....	28
4.2.1.1 Data Primer .....	28
4.2.1.2 Data Sekunder.....	33
4.2.2 Hasil Analisis Data .....	33
4.2.2.1 Tema Besar Hasil Analisis.....	33
4.2.2.2 Penetapan Indikator Kinerja Saat Ini .....	34
4.2.2.3 Perspektif <i>Customer</i> .....	35
4.2.2.4 Perspektif <i>Internal Process</i> .....	39
4.2.2.5 Perspektif <i>Learning &amp; Growth</i> .....	46
4.2.2.6 Perspektif <i>Financial</i> .....	48
4.2.2.7 Perspektif Terpenting .....	49
4.3 Pembahasan .....	50
4.3.1 Indikator Kinerja Saat Ini di Direktorat Sistem Pengadaan Digital ...	50
4.3.2 Perspektif <i>Customer</i> dalam Pengukuran Kinerja di Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	52
4.3.3 Perspektif <i>Financial</i> dalam Pengukuran Kinerja di Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	54
4.3.4 Perspektif <i>Internal Process</i> dalam Pengukuran Kinerja di Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	55
4.3.5 Perspektif <i>Learning &amp; Growth</i> dalam Pengukuran Kinerja di Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	57
4.3.6 Perspektif Terpenting dalam Pengukuran Kinerja Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3 Rekomendasi kebijakan .....	64
5.4 Saran dan Rekomendasi.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Balanced Scorecard: Penurunan dari Strategi ke Pengukuran Kinerja .....	12
Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	20
Gambar III. 1 Struktur Organisasi LKPP .....	26
Gambar III. 2 Struktur Organisasi Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital .....	28
Gambar IV. 1 Tema Besar Hasil Analisis Data .....	33
Gambar IV. 2 Tema Penetapan Indikator Kinerja Saat Ini .....	34
Gambar IV. 3 Tema Perspektif <i>Customer</i> .....	36
Gambar IV. 4 Tema Perspektif <i>Internal Process</i> .....	40
Gambar IV. 5 Tema Perspektif <i>Learning &amp; Growth</i> .....	47
Gambar IV. 6 Tema Perspektif <i>Financial</i> .....	48
Gambar IV. 7 Tema Perspektif Terpenting .....	49
Gambar IV. 8 <i>Cascading</i> Direktorat Sistem Pengadaan Digital .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Pertimbangan Pemilihan Narasumber .....	29
Tabel IV. 2 Realisasi Narasumber Wawancara.....	31
Tabel IV. 3 Pengelompokan Indikator Kinerja ke dalam Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	69
Lampiran 2 Persuratan Riset .....	73
Lampiran 3 Kertas Kerja <i>Coding</i> atau <i>Data Condensation</i> .....	74