

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS UJIAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....	17
2.1 <i>Goals Setting Theory</i> .....	17
2.1.1 Mekanisme untuk Meningkatkan Motivasi Individu .....	19
2.1.2 Prinsip Dasar Penetapan Tujuan .....	21
2.2 <i>Herzberg's Motivation-Hygiene Theory</i> .....	22
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	22
2.2.2 Relevansi Teori Herzberg dalam Konteks Modern .....	27
2.3 Kinerja .....	27
2.4 Manajemen Kinerja .....	35
2.4.1 Proses Manajemen Kinerja .....	38
2.4.2 Elemen Penting dalam Manajemen Kinerja .....	40
2.5 Reformasi Birokrasi .....	43
2.5.1 Tujuan dan Manfaat Reformasi Birokrasi .....	46
2.5.2 Hal yang Harus Diperhatikan Dalam Reformasi Birokrasi .....	47
2.5.3 Akselerasi Reformasi Birokrasi .....	48
2.5.4 Kriteria Reformasi Birokrasi .....	49
2.6 Akuntabilitas Kinerja .....	50
2.6.1 Elemen Akuntabilitas Kinerja .....	53
2.6.2 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....	56
2.7 Penelitian Terdahulu .....	58
2.8 Kerangka Pemikiran .....	68

BAB III METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Desain Penelitian .....	70
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	71
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	72
3.2.2 Informan Penelitian .....	72
3.3 Cara Pengumpulan Data .....	74
3.3.1 Wawancara .....	74
3.3.2 Dokumentasi .....	76
3.4 Analisis Data.....	76
3.5 Validasi Data .....	78
BAB IV .....	79
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.3 Implementasi Manajemen Kinerja di Badan Siber dan Sandi Negara .....	83
4.3.1 Proses Manajemen Kinerja.....	84
4.3.2 Strategi yang dilakukan dalam Implementasi Manajemen Kinerja.....	102
4.3.3 Mekanisme Penetapan Tujuan dalam Manajemen Kinerja .....	116
4.4 Hambatan dan Tantangan dalam Implementasi Manajemen Kinerja di Badan Siber dan Sandi Negara .....	127
4.4.1 Hambatan dan Tantangan yang disebabkan oleh Tujuan Organisasi ....	127
4.4.2 Hambatan dan Tantangan yang disebabkan oleh Sumber Daya Manusia.....	129
4.4.3 Hambatan dan Tantangan yang disebabkan oleh Motivasi Pegawai.....	134
4.4.4 Hambatan dan Tantangan yang disebabkan oleh Kepuasan Pegawai ...	139
BAB V.....	144
SIMPULAN DAN SARAN .....	144
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran .....	147
DAFTAR PUSTAKA .....	150
LAMPIRAN.....	158

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Sebaran Capaian Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi Tahun 2023 .....	4
Tabel III.1 Daftar Informan.....	74
Tabel IV. 1 Analisis Domain .....	82
Tabel IV. 2 Analisis Taksonomi .....	83
Tabel IV. 3 Hasil Wawancara terkait Proses Manajemen Risiko .....	86
Tabel IV. 4 Hasil Wawancara terkait Proses Perencanaan Kinerja .....	88
Tabel IV. 5 Mekanisme Pemantauan Kerja .....	94
Tabel IV. 6 Hasil Wawancara terkait Mekanisme Pembinaan .....	95
Tabel IV. 7 Hasil Wawancara terkait Indikator Penilaian Kinerja oleh PKO .....	97
Tabel IV. 8 Hasil Wawancara terkait Indikator Utama Penilaian Kinerja.....	97
Tabel IV. 9 Hasil Wawancara terkait Penghargaan dan Sanksi.....	102
Tabel IV. 10 Hasil Wawancara terkait Strategi Penilaian yang Objektif .....	105
Tabel IV. 11 Hasil Wawancara terkait Pelatihan Pegawai .....	106
Tabel IV. 12 Hasil Wawancara terkait Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai	108
Tabel IV. 13 Hasil Wawancara terkait Peningkatan Pemahaman Pegawai .....	111
Tabel IV. 14 Hasil Wawancara terkait Peningkatan Kinerja Pegawai.....	113
Tabel IV. 15 Hasil Wawancara terkait Peningkatan Kesejahteraan Pegawai ....	115
Tabel IV. 16 Hasil Wawancara terkait Peningkatan Kesejahteraan Pegawai ....	116
Tabel IV. 17 Hasil Wawancara terkait Kejelasan Penetapan Tujuan .....	118
Tabel IV. 18 Hasil Wawancara terkait Mekanisme Pemberian Umpan Balik...	125
Tabel IV. 19 Hasil Wawancara terkait Gaji/Remunerasi.....	140

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1 Rata-rata Nilai AKIP Tahun 2016-2021 .....	6
Gambar I.2 Tren Nilai AKIP BSSN Tahun 2018-2023 .....	9
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	69
Gambar III. 1 Struktur Organisasi BSSN.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Panduan Wawancara .....	158
LAMPIRAN 2 <i>Consent Form</i> , Perbatin serta Analisis Domain dan Taksonomi .....	164
LAMPIRAN 3 Hasil <i>Mapping</i> Penelitian Terdahulu.....	361
LAMPIRAN 4 Surat Permohonan Pengambilan Data Skirpsi .....	392
LAMPIRAN 5 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan .....	393