

ABSTRAK

Kualitas pelayanan yang diberikan rumah sakit sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan masyarakat yang berobat ke rumah sakit. Salah satu faktor utama terhadap kualitas pelayanan ini adalah pengadaan persediaan obat yang dilakukan oleh rumah sakit. Karya tulis ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan pengendalian internal mengenai pengadaan persediaan obat di RSUD dr. Rasidin Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari kepustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil karya tulis ini menjelaskan mengenai prosedur pengadaan persediaan obat di RSUD dr. Rasidin Padang mulai dari perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan penarikan, pengendalian, dan administrasi obat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD dr. Rasidin Padang pada dasarnya sudah melakukan seluruh prosedur pengadaan sebagaimana yang diatur pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016. Pada sistem pengendalian internal pengadaan persediaan obat berpedoman pada Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP). Saat ini RSUD dr. Rasidin Padang telah melakukan pengadaan persediaan obat cukup baik dan sesuai dengan peraturan yang ada.

Kata kunci: Pengadaan, Persediaan, Obat, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal

Abstract

The quality of services provided by the hospital greatly affects the level of satisfaction of people who go to the hospital. One of the main factors for the quality of this service is the procurement of drug supplies carried out by hospitals. This paper aims to find out the procedures and internal controls regarding the procurement of drug supplies at dr. Rasidin Padang Hospital. The method used in this research is to use qualitative methods. The data collection techniques used consist of literature, interviews, observations, and documentation. The results of this paper explain the procedures for procurement of drug supplies at dr. Rasidin Padang Hospital starting from planning, procurement, receiving, storage, distribution, destruction and withdrawal, control, and administration of drugs. The results showed that dr. Rasidin Padang Hospital has basically carried out all procurement procedures as regulated in the Regulation of the Minister of Health Number 72 of 2016. In the internal control system, the procurement of drug supplies is guided by Government Regulation Number 60 of 2008 concerning the Government Internal Control System (SPIP). Currently, dr. Rasidin Padang Hospital has procured a fairly good supply of medicines and in accordance with existing regulations.

Keywords: Inventory, Medicine, Accounting Information Systems, Internal Control