

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Konsep Dasar Persepsi.....	9
2.2 Gambaran Umum Surat Perintah Membayar.....	11
2.2.1 Pengajuan SPM Sebelum Implementasi Aplikasi SAKTI.....	13
2.2.2 Pengajuan SPM Sesudah Implementasi Aplikasi SAKTI	15
2.3 Gambaran Umum Implementasi Aplikasi SAKTI.....	16
2.3.1 Jenis-Jenis Modul SAKTI.....	19
2.3.2 <i>Role</i> pada SAKTI.....	21
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	23
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2 Gambaran Umum KPPN Kendari.....	26
3.2.1 Profil KPPN Kendari	26
3.2.2 Visi Misi KPPN Kendari	27
3.2.3 Tugas dan Fungsi KPPN Kendari	28

3.2.4 Struktur Organisasi KPPN Kendari	30
3.2.5 Satuan Kerja Lingkup KPPN Kendari	34
3.3 Pembahasan Hasil	35
3.3.1 Respon Pengguna Layanan atas Implementasi Aplikasi SAKTI... 38	
3.3.1.1 Pengajuan SPM sebelum Aplikasi SAKTI	38
3.3.1.2 Pengajuan SPM sesudah Aplikasi SAKTI.....	39
3.3.2 Persepsi Pengguna Layanan terhadap Penolakan SPM	41
3.3.2.1 Penyebab Penolakan SPM	44
3.3.2.2 Penolakan SPM Sebelum dan Sesudah Implementasi SAKTI .	45
3.3.3 Upaya Meminimalisasi Penolakan SPM.....	49
 BAB IV SIMPULAN.....	 55
 DAFTAR PUSTAKA	 58
 LAMPIRAN.....	 60
 SURAT RISET	 75
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 78

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rekapitulasi Penolakan SPM di KPPN Kendari	4
Tabel III.1 Indikator Penilaian Kuesioner.....	26
Tabel III.2 Komposisi Pegawai KPPN Kendari.....	32
Tabel III.3 Hasil Kuesioner.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Pengujian SPM.....	12
Gambar III.1 Proporsi Sumber Daya Manusia Pegawai KPPN Kendari.....	30
Gambar III.2 Struktur Organisasi KPPN Kendari.....	31
Gambar III.3 Jumlah Satuan Kerja Berdasarkan Bagian Anggaran	34
Gambar III.4 Komposisi Responden.....	35
Gambar III.5 Komposisi Responden Berdasarkan Role pada Aplikasi SAKTI ...	36
Gambar III.6 Tren Penolakan Formal, Penolakan Substantif, dan SP2D	43
Gambar III.7 Tren Penolakan SPM.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuesioner Tertutup.....	60
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Terbuka	61
Lampiran 3 Daftar Satuan Kerja Berdasarkan Bagian Anggaran	64
Lampiran 4 Panduan Wawancara.....	73