

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN
TANGERANG SELATAN**



KARYA TULIS TUGAS AKHIR

**PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN ATAS PENOLAKAN
SURAT PERINTAH MEMBAYAR (SPM) SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI APLIKASI SAKTI LINGKUP
KPPN KENDARI**

Diajukan oleh:
Sabrina Nurul Alifa
NPM 3062220036

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Kebendaharaan Negara

2024