

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Penilaian satuan kerja terhadap kegunaan aplikasi SAKTI memiliki nilai rata-rata 67, dengan interpretasi nilai termasuk kategori *good* dengan grade D. Nilai ini diberikan responden berdasarkan beberapa kelebihan SAKTI yaitu:
 - a. memudahkan pengguna karena mengintegrasikan seluruh aplikasi, mendukung keuangan dari tahap perencanaan hingga pertanggungjawaban;
 - b. aplikasi mudah digunakan dan *easy to learn*; dan
 - c. tampilan aplikasi bagus dan menarik.

Namun masih ada beberapa kendala dan kekurangan yang dirasakan pengguna SAKTI berupa:

- a. sering terjadi bugs pada aplikasi SAKTI;
- b. kendala server awal bulan dan saat *demand* tinggi;
- c. fitur SMS pada daerah tertentu terkendala jaringan;
- d. tampilan kurang familiar (berbeda dari aplikasi sebelumnya);
- e. tidak adanya standard uraian SPM, sehingga terkadang ditolak;

- f. waktu masa aktif kode OTP terlalu singkat; dan
 - g. sering dilakukan pemeliharaan pada saat jam dan hari kerja sehingga pekerjaan terhambat.
2. Pada analisis penilaian kinerja SDM operator SAKTI dapat disimpulkan bahwa kinerja operator SAKTI secara umum sudah baik, dengan kategori *Good* dan grade F. Hal ini ditunjukkan dengan rata-rata skor jawaban responden pada kuesioner yang berada di atas 3 dari 5. Beberapa hal masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja operator SAKTI, yaitu:
- a. Peningkatan kompetensi dan penyesuaian kompetensi operator SAKTI melalui pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan SAKTI yang telah diberikan sudah berdampak pada operator dalam mengoperasikan aplikasi beserta fitur yang ada. Namun, pendidikan dan pelatihan SAKTI masih dirasa kurang, terutama untuk operator SAKTI yang baru bergabung. Selain itu, transfer ilmu dari operator SAKTI yang lama ke operator SAKTI yang baru juga perlu ditingkatkan. Peningkatan kompetensi operator SAKTI dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan yang lebih intensif dan terarah. Pendidikan dan pelatihan SAKTI harus mencakup materi yang sesuai dengan kebutuhan operator SAKTI, baik materi teknis maupun non-teknis. Selain itu, pendidikan dan pelatihan SAKTI juga harus disesuaikan dengan perkembangan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 - b. Penambahan fitur pada aplikasi SAKTI. Beberapa pekerjaan yang masih harus dilakukan di luar aplikasi SAKTI, seperti membuat rekap pada

excel sebelum dimasukkan SAKTI, dan pengecekan berkas manual, menyebabkan adanya sistem SAKTI belum terlalu efektif dalam membantu pekerjaan pengelola keuangan. Penambahan fitur pada aplikasi SAKTI dapat membantu mengurangi pekerjaan yang masih harus dilakukan di luar aplikasi SAKTI, sehingga produktivitas kinerja pegawai dapat meningkat. Penambahan fitur pada aplikasi SAKTI dapat dilakukan dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna. Fitur-fitur yang dapat ditambahkan antara lain:

1. fitur untuk otomatisasi pekerjaan yang masih harus dilakukan di luar aplikasi SAKTI, seperti membuat rekap pada excel dan pengecekan berkas manual;
2. fitur untuk mempermudah proses verifikasi dan validasi data; dan
3. fitur untuk mempermudah proses pelaporan keuangan.

Dengan adanya peningkatan kompetensi dan penyesuaian kompetensi operator SAKTI melalui pendidikan dan pelatihan, serta penambahan fitur pada aplikasi SAKTI, diharapkan kinerja operator SAKTI dapat meningkat secara signifikan. Hal ini dapat berdampak pada peningkatan efisiensi dan efektivitas pengelolaan keuangan di instansi pemerintah.