

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan data transaksi dan wawancara yang telah dibahas pada bab sebelumnya dapat disimpulkan, pada dasarnya implementasi aplikasi digipay pada wilayah kerja KPPN Larantuka telah berjalan, sudah terdapat beberapa transaksi yang dilakukan oleh satuan kerja dan penyedia lingkup wilayah kerja KPPN Larantuka, namun demikian masih terdapat banyak hambatan dalam pelaksanaannya, sehingga implementasi yang dilakukan belum optimal.

Hambatan-hambatan tersebut baik dari segi teknis maupun non teknis perlu diperhatikan kembali oleh pengembang yaitu Direktorat Jenderal Perbendaharaan, utamanya dalam segi urgensi ekonomi, sumber daya manusia, regulasi dan persaingan pasar. Urgensi ekonomi yang terdapat pada daerah tertinggal dan sulit perhubungan tentunya akan berbeda dengan daerah yang sudah maju dan berkembang, demikian dengan kualitas sumber daya manusia juga perlu diperhatikan dalam penyesuaian target pasar implementasi suatu aplikasi, sebab implementasi aplikasi akan berhubungan erat dengan kemampuan manusia penggunaannya. Sedangkan dari segi regulasi masih perlu adanya ketegasan regulasi dengan meningkatkan aturan yang mengatur implementasi sehingga KPPN sebagai eksekutor lapangan lebih dapat melakukan tindakan untuk implementasi yang lebih

optimal. Kemudian dalam segi persaingan pasar tentunya tidak bisa dihindari, sebab aplikasi *e-commerce* swasta sudah terlebih dahulu masuk dalam pasar masyarakat Indonesia, sehingga langkah yang dapat diambil adalah dengan meningkatkan kualitas aplikasi baik dari segi fitur, *user interface*, dan rekrutmen penyedia yang massif, sehingga akan terbentuk sistem marketplace yang matang.

Selain itu beberapa satuan kerja juga menambahkan bahwa masih perlu adanya sosialisasi terkait dengan pemungutan pajak pada belanja negara kepada para penyedia agar pemotongan dan pemungutan pajak saat bertransaksi digipay menjadi lebih jelas dan benar, selain itu juga dibutuhkan sosialisasi pada seluruh pejabat perbendaharaan terkait implementasi aplikasi digipay.

