

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	4
1.5 Manfaat Penulisan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Gambaran Umum Aplikasi SAKTI	7
2.1.1 Sejarah SAKTI.....	7
2.1.2 Modul Pembayaran	9
2.2 Surat Perintah Membayar	10
2.2.1 Gambaran Umum.....	10
2.2.2 Perekaman SPM (SAKTI)	11
2.2.3 Kesalahan SPM.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.1.1 Jenis Penelitian.....	19
3.1.2 Sumber Data Penelitian.....	19
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	20
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	21
3.2.1 Gambaran Umum KPPN Gunungsitoli.....	21

3.2.2 Data Satker Lingkup KPPN Gunungsitoli	24
3.3 Pembahasan Hasil	27
3.3.1 Demografi Responden	27
3.3.2 Keberhasilan Implementasi SAKTI.....	28
3.3.3 Kesalahan SPM yang Masih Terjadi.....	32
BAB IV SIMPULAN.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	38
SURAT RISET	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Pembuatan SPM (SAKTI).....	12
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPPN Gunungsitoli.....	24
Gambar III.2 Data Jumlah Satker Mitra Kerja KPPN Gunungsitoli.....	26
Gambar III.3 Peta Wilayah Sebaran Satker Mitra Kerja KPPN Gunungsitoli	26
Gambar III.4 Data Satker Responden	27
Gambar III.5 Rekap Penolakan SPM TA 2020-2023	28
Gambar III.6 Pengurangan Kesalahan SPM	28
Gambar III.7 Tingkat Kepuasan Satker	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Satuan Kerja Lingkup KPPN Gunungsitoli	38
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	40
Lampiran 3. Rekap Penolakan SPM Tahun Anggaran 2020-2023	46
Lampiran 4. Wawancara	47