

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	7
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Teori Agensifikasi.....	10
2.2 Konsep Dasar BLU .....	12
2.3 Pengelolaan Keuangan BLU.....	13
2.4 Eksistensi Pelayanan BLU.....	14
2.5 <i>Maturity Rating</i> BLU.....	14
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....	19
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.2 Gambaran Umum.....	20
3.2.1 Struktur Organisasi .....	21
3.2.2 Visi dan Misi.....	22
3.3 Pembahasan Hasil .....	22
3.3.1 Tingkat Maturitas Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo .....	22
3.3.2 Strategi Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo .....	54
BAB IV SIMPULAN.....	62

4.1 Simpulan .....	62
4.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	67
SURAT RISET .....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Kertas Kerja Rasio Lancar .....	24
Tabel III. 2 Skor Maturitas Rasio Lancar.....	24
Tabel III. 3 Kertas Kerja Rasio Optimalisasi Kas.....	25
Tabel III. 4 Skor Maturitas Rasio Optimalisasi Kas .....	26
Tabel III. 5 Skor Akhir Indikator Likuiditas .....	28
Tabel III. 6 Kertas Kerja Rasio POBO .....	29
Tabel III. 7 Skor Maturitas Rasio Efisiensi.....	29
Tabel III. 8 Skor Akhir Indikator Efisiensi .....	31
Tabel III. 9 Kertas Kerja Rasio Imbalan atas Aset.....	32
Tabel III. 10 Skor Maturitas Rasio Imbalan atas Aset.....	32
Tabel III. 11 Kertas Kerja Rasio Imbalan atas Ekuitas .....	33
Tabel III. 12 Skor Maturitas Rasio Imbalan atas Ekuitas .....	33
Tabel III. 13 Skor Akhir Indikator Efektivitas.....	35
Tabel III. 14 Kertas Kerja Tingkat Kemandirian .....	36
Tabel III. 15 Skor Maturitas Tingkat Kemandirian .....	36
Tabel III. 16 Skor Akhir Indikator Tingkat Kemandirian.....	38
Tabel III. 17 Skor Aspek Keuangan.....	38
Tabel III. 18 Skor Maturitas Indeks Kepuasan Masyarakat.....	40
Tabel III. 19 Skor Akhir Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat .....	42
Tabel III. 20 Skor Maturitas Efisiensi Waktu Pelayanan.....	43
Tabel III. 21 Skor Akhir Indikator Efisiensi Waktu Pelayanan .....	44
Tabel III. 22 Skor Maturitas Media Pengaduan Layanan .....	46

Tabel III. 23 Skor Maturitas Pengaduan Ditindaklanjuti .....	47
Tabel III. 24 Skor Maturitas Penyelesaian Tepat Waktu .....	48
Tabel III. 25 Skor Akhir Indikator Sistem Pengaduan Layanan .....	50
Tabel III. 26 Skor Maturitas Pertumbuhan Rata-Rata Kunjungan Rawat Jalan .....	51
Tabel III. 27 Skor Maturitas Pertumbuhan Rata-Rata Kunjungan Rawat Darurat .....	52
Tabel III. 28 Skor Akhir Indikator Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan .....	53
Tabel III. 29 Skor Aspek Pelayanan .....	54
Tabel III. 30 Indikator Strategi Pertama .....	57
Tabel III. 31 Indikator Strategi Kedua .....	58
Tabel III. 32 Indikator Strategi Ketiga .....	59
Tabel III. 33 Indikator Strategi Keempat .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Aspek <i>Maturity Rating</i> .....	15
Gambar 2	Struktur Organisasi RSJ Prof. Dr. Soerojo.....	21
Gambar 3	Tren Rasio Lancar .....	26
Gambar 4	Tren Rasio Optimalisasi Kas.....	27
Gambar 5	Tren Rasio POBO.....	30
Gambar 6	Tren Rasio Imbalan atas Aset dan Ekuitas.....	34
Gambar 7	Tren Rasio Tingkat Kemandirian.....	37
Gambar 8	Indeks Kepuasan Masyarakat.....	41
Gambar 9	Tren Efisiensi Waktu Pelayanan .....	44
Gambar 10	Tren Persentase Pengaduan Ditindaklanjuti dan Ketepatan Waktu Penyelesaian .....	49
Gambar 11	Tren Keberhasilan Pemenuhan Layanan.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Laporan Tahunan Periode 2020.....	67
Lampiran 2 Laporan Tahunan Periode 2021.....	68
Lampiran 3 Laporan Tahunan Periode 2022.....	69
Lampiran 4 Rencana Strategis Bisnis 2020-2024 .....	70