

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 SPT Masa Unifikasi.....	9
2.2 <i>PIECES Framework</i>	10
2.3 Kepatuhan Pajak.....	11
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	13
3.1 Metode Pengumpulan Data	13
3.1.1 Metode Penelitian Lapangan	13
3.1.2 Metode Studi Kepustakaan.....	14
3.1.3 Metode Kuesioner (Angket)	15
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	17
3.2.1 Bentuk dan Penyampaian SPT Masa Pajak Penghasilan	17
3.2.2 KPP Madya Jakarta Utara	19
3.3 Pembahasan Hasil.....	21
3.3.1 Tingkat Kepuasan Wajib Pajak KPP Madya Jakarta Utara terhadap kebijakan pelaporan SPT Masa Unifikasi	21
3.3.2 Dampak Pelaksanaan Kebijakan Pelaporan SPT Masa Unifikasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34

BAB IV SIMPULAN dan saran.....	39
4.1 Simpulan.....	39
4.2 Implikasi	41
4.3 Keterbatasan Penelitian	41
4.4 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46
SURAT RISET	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Skala Likert	15
Tabel III.2 Karakteristik Penilaian	16
Tabel III.3 Rincian Wajib Pajak KPP Madya Jakarta Utara Tahun 2022	20
Tabel III.4 Jabatan di KPP Madya Jakarta Utara	21
Tabel III.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel III.6 Klasifikasi responden berdasarkan jabatan dalam perusahaan	23
Tabel III.7 Indikator Performance	25
Tabel III.8 Indikator <i>Information</i>	26
Tabel III.9 Indikator <i>Economics</i>	27
Tabel III.10 Indikator <i>Control and Security</i>	29
Tabel III.11 Indikator <i>Efficiency</i>	30
Tabel III.12 Indikator Service	32
Tabel III.13 Rekapitulasi Keseluruhan Variabel PIECES <i>framework</i>	34
Tabel III.14 Rekapitulasi Ketepatan Waktu dan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa Januari-Maret 2022	35
Tabel III.15 Rekapitulasi Ketepatan Waktu dan Keterlambatan Pelaporan SPT Masa April-September 2022	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pertanyaan Kuesioner	46
Lampiran 2 – Jawaban Kuesioner	47
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara.....	48