

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN
TANGERANG SELATAN**



KARYA TULIS TUGAS AKHIR

**EVALUASI ATAS KUALITAS PELAYANAN SEKSI PLI PADA
KPPBC TMP B BANJARMASIN**

Diajukan oleh:
Abib Pangesti Sekar Arumi
NPM 3022210014

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Kepabeanaan dan Cukai
Tahun 2023