

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, M. W. (2010). Determinan Faktor Penerimaan Terhadap Internet Banking pada Nasabah Bank di Surabaya. *Thesis Program Pasca Sarjana*.
- Agani, D. P., & Azis, E., (2021). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SPDD. *e-proceeding of management Vol. 8, No.1*
- Agung, K. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azizah, A. H., & Sandfreni. (2021). Analisis Efektivitas Penggunaan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Model DeLone and McLean. 25 (2).
- Basrah, H. (2014, April 22). *Metode Pengumpulan Data*. Retrieved from Wordpress.com: [Http://teorionline.wordpress.com](http://teorionline.wordpress.com)
- Budiarta, I. K., Rukmiyanti, N. M. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-journal ekonomi dan bisnis Universitas Udayana*.
- Chin, W., & Todd, P. (1995). On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. *Journal of Management Information System Quarterly*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*.
- DeLone, W., & McLean, E. (1992). Model of Information Systems Success: The Quest for The Dependent Variabel. *Information System Research*.
- Delone, W., & McLean, E. (2003). *Information Systems Success: A Ten Year Update*. Journal of Management.
- Delone, W., & McLean, E. (2003). Model of Information System Success: A Ten-Years Update. *Journal of Management Information Systems*.
- Dwiyanto. (2002). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Fatmasari, Dewi & Kunang, Y. N. (2013). Evaluasi Penerimaan Sistem E-KTP dengan menggunakan TAM. *Seminar Nasional Informatika 2013*.
- Ghozali. (2008). *PLS Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan SmartPLS 3.2.9*. Semarang: Universitas Diponegoro Publisher.
- Ghozali, I. (2008). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., Latan, H. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. Semarang Harnanto. 2017. *Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis*. Yogyakarta: BPFE.
- Ghozali, I. (PLS Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.2.9). 2021. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.

- Groho, T. C., Winarno, W. W., & Permanasari, A. E. (2014). Evaluasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi Pengelolaan Tugas Belajar di BPK. *Seminar Nasional Informatika (semnasIF)*.
- Handayani. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). *A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling*. *Journal of the Academy of Marketing Science*
- Hudin, M. J., & Riana, D. (2016). KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN. *Jurnal Sistem Informasi*, 12 (1), 1-8 <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444> .
- Hilmy, O. H., Herlambang, A. D., & Saputra, M. C. (2018). Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Produksi Udang dengan DeLone & McLean Model. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN: 2548-964x Vol. 2, No. 12*.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemesanan*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kartika, N. D., Anton & Adnanti, W. A. (2016). Analisis Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan end user software Akuntansi. *Simposium Nasional Akuntansi XIX*.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Mardiasmo. (2002). *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Marimin, & Tanjung, H. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- McLeod, R., & Schell, G. P. (2008). *Management Information Systems*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Akasara.
- Muhidin, A. (2009). *Konsep Efektivitas Pembelajaran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mustapha, B., Normala, S., & Sheikh, B. (2015). Tax Service Quality: The Mediating Effect Of Perceived Ease Of Use Of The Online Tax System. *Procedia Social And Behavioral Sciences*, 172, 2–9. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.328>
- Nugroho, N., Utami, E., & Taufiq, E. (2013). Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean. *Jurnal Teknologi Informasi Vol. VIII Nomor 24*.
- Noor, F. V. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Herbal Penawar Alwahida Indonesia*. Skripsi: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
- O'Brien, M. (2005). *Pengantar Sistem Informasi* (Vol. Sixteenth Edition). Jakarta: Salemba 4.
- Pakei, B. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta Pusat: Taushia.
- Pai, F. Y., & Huang, K. (2011). Applying the Technology Acceptance Model to the Introduction of Healthcare Information Systems. *Technological Forecasting & Social Change*.

- Permana, I. G., Putu, A. G., (2018). Penerapan Metode TAM (Technology Acceptance Model) dalam Implementasi Sistem Informasi Bazaar Banjar. *Journal Spedd-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi Vol. 10, No.1*.
- Petter, S., & McLean, E. (2009). A-Meta-Analytic Assessment of the DeLone and McLean IS Success Model An Examination of IS Success at the Individual Level. *Information & Management Elsevier*.
- Pratiwi, M. T., Indriani, F., & Sugiarto, J. (2017). Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Minat Menggunakan TCASH di Kota Semarang. *Jurnal Bisnis Strategi Vol. 26, No.1*.
- Putri, R. N. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile AIS Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) dan D&M IS Success Model.
- Ramzan, S., & Khan, M. I. (2010). Dimension Reduction and Remedy of Multicollinearity Using Latent Variable Regression Methods. *World Applied Science Journal*.
- Rangkuti, F. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Jakarta.
- Salim, P., & Yenny, S. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Model (SEM) Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saputro. P. H., Budiyo, A. D., & Santoso, A. J. (2015). Model DeLone & McLean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics, Vol. 2. No.1*.
- Sekaran, & Bougie. (2016). *Research Methods for Bussiness: A Skill Building*. United States of America: Wiley.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sukardi. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Kompetensi dan Praktiknya)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutabri, T. (2005). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Suyetty, & Kurniawan, G. (2005). *Bekerja Sama dengan Kolega dan Pelanggan*. Jakarta: Yudhistira.
- Tashakkori, A., & Charles, T. (2010). *Mixed Methodology (Mengkombinasikan Pendekatan Kualitas dan Kuantitas)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Wahidmurni. (2017). Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif. *Journal Review*, 1-7.
- Wetzels, M., Odekerken-Schroder, G. and Van Oppen, C. (2009) *Using PLS Path Modeling for Assessing Hierarchical Construct Models: Guidelines and Empirical Illustration*. *MIS Quarterly*, 33, 177-195

- Winaya, A. N., Setemen, K., & Kesiman, M. W. (2022). Analisis Keberterimaan Pengguna Taring Dukcapil Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM), DeLone & McLean dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Zaeid, A. N. (2012). An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*
- Zaenal, M., & Laksana, W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.