

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, L., & Mulyana, R. (2022). Pemodelan Nilai Teknologi Informasi Menggunakan Structural Equation Modeling (Sem). *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 469–477. <https://doi.org/10.29100/jipi.v7i2.2825>
- Amanda, G. (2019). Bea Cukai Kualanamu Raih Penghargaan Kompetisi Inovasi. Diakses Tanggal 26 Desember 2022, Dari <https://www.Republika.Co.Id/Berita/Pwji8n423/Bea-Cukai-Kualanamu-Raih-Penghargaan-Kompetisi-Inovasi>
- Aziati, Y. (2020). *Analisis pengaruh user experience terhadap kepuasan pengguna mobile application e-commerce shopee menggunakan model delone & mclean* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Azizah, A., & Purwoko, B. (2017). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Naratif. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling UNESA*, 7(2).
- Bahrudin, R. R. (2023). *Pengukuran Tingkat Efektifitas Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Teori Delone & Mclean Di Taman Bacaan Masyarakat Gelaran Buku Jambu*.
- Baridwan, Z., & Hanum, L. (2007). Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer. *Jurnal TEMA*, 8(2).
- Bordoloi, S., Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2019). *Service management operations, strategy, information technology*.
- Direktorat Informasi Kepabeanan dan Cukai. 2020. Bahan Paparan Direktur IKC: *CEISA 4.0 – Single Core*.
- Direktorat Informasi Kepabeanan dan Cukai. 2022. *Materi Aplikasi Barang Bawaan Penumpang*.
- Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai, Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai 09/BC/2018 Tahun 2018 Tanggal 30 April 2018 Tentang *Petunjuk*

Pelaksanaan Ekspor dan Impor Barang yang Dibawa oleh Penumpang dan Awak Sarana Pengangkut.

- Fendini, D. S. (2013). *Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna (survei pada karyawan pengguna aplikasi pelayanan pelanggan terpusat (ap2t) di PT. PLN (Persero) area Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- FER. (2022). Bea Cukai Berlakukan *Electronic Customs Declaration* Nasional. Diakses tanggal 10 Desember 2022, dari <https://www.Beritasatu.Com/Ekonomi/997303/Bea-Cukai-Berlakukan-Electronic-Customs-Declaration-Nasional>
- Furadantin, N. R. (2019). *Analisis Data Menggunakan Aplikasi Smartpls V.3.2.7 2018*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustino, D. (2019). *Delone & Mclean IS Success Model*. Diakses tanggal 15 Maret 2023 dari <https://sis.binus.ac.id/2019/04/11/delone-mclean-is-success-model/>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing theory and Practice*, 19(2), 139-152.
- Hamid, R. S., & Anwar, D. S. M. (2019). *Structural Equation Modelling (SEM) Berbasis Varian* (Abiratno, S. Nurdianti, & M. S. Dra. Annis Diniati Raksanagara (eds.); 1st ed.). PT Inkubator Penulis Indonesia (Institut Penulis Indonesia). <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Hapsari, A. R., & Ramayanti, R. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 16-24.
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016a). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem

- Informasi Delon dan MClean. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016b). KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>
- Intishar, A. Y., & Muana. (2018). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penggajian. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 6(2).
- Jamieson, S. (2004). Likert scales: How To (Ab)Use Them. *Medical Education*, 38(12), 1217–1218. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2929.2004.02012.x>
- Jariyah, A. A., & Swasti, I. K. (2022). Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 964–971. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4452>
- Jayanti, N. D., & Purwanti, S. (2017). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Teknik Boga* .
- Karim, I. (2016). *Uji Persepsi Menggunakan Skala Likert Terhadap Hasil Sintesa Rekam Gerak Berafeksi*.
- Kementerian Keuangan, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 203/PMK.04/2017 Tahun 2017 Tanggal 27 Desember 2017 Tentang *Ketentuan Ekspor dan Impor Barang yang Dibawa oleh Penumpang dan Awak Sarana Pengangkut*
- Kementerian Luar Negeri. (2020). *Indonesia Siap Menjadi Tuan Rumah Penyelenggaraan dan Konferensi Internasional*. Diakses Tanggal 10 Desember 2022, Dari <https://Kemlu.Go.Id/Melbourne/Id/News/4949/Indonesia-Siap-Menjadi-Tuan-Rumah-Penyelenggaraan-Event-Dan-Konferensi-Internasional>
- Lestari, M., Kertahadi, & Suyadi, I. (2013). Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* |, 6(2). www.scrib.com/SIDJP

- Mahardika, B. T. (2020). Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada SMK PGRI Rawalumbu. *Jurnal Sains & Teknologi*, X.
- Marselina, L., Singasatia, H. D., & Kaniawulan, I. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan Model Delone and MClean. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4, 193–198.
- Narandu, G. (2018). *Evolusi Teknologi Bea Cukai*. Diakses tanggal 10 Desember 2022, dari <https://Koran-Jakarta.Com/Evolusi-Teknologi-Bea-Cukai?Page=All>
- Nofiantoro, W., & Febriani, U. (2021). Efektivitas Aplikasi I-Kurma Dalam Proses Pemutusan Pemberian Pembiayaan di PT Bank Syariah Indonesia Kc Langsa Darussalam. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 9(2).
- Pambudi, R., Ayu, A. D., Sedyono, E., & Widodo, P. A. (2022). Systematic Literature Review Analisis Perbandingan Faktor Yang Berpengaruh Pada Kesuksesan Sistem Enterprise. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 11(3), 655–663. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Portal Informasi Indonesia. (n.d.). *Indonesia Semakin Dilirik Dunia Jadi Tuan Rumah Perhelatan Olahraga*. Diakses tanggal December 10, 2022, dari <https://Indonesia.Go.Id/Kategori/Budaya/5899/Indonesia-Semakin-Dilirik-Dunia-Jadi-Tuan-Rumah-Perhelatan-Olahraga?Lang=1>
- Presiden Republik Indonesia, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014 Tanggal 7 Juli 2014 Tentang *Pengesahan International Convention On The Simplification And Harmonization Of Customs Procedures, As Amended (Konvensi Internasional Tentang Penyederhanaan Dan Harmonisasi Prosedur Pabean, Sebagaimana Telah Diubah) Serta Lampiran Umumnya*
- Puspitarini, W. D. (2018). Efektifitas Sistem Informasi Perencanaan Dan Keuangan Akrua (SIRKA) Dalam Proses Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Situbondo. *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 12(1), 92–105.
- Putri, T. M., & Syamsuddin, M. A. (2021). Efektivitas Penggunaan Customs-Excise Information System And Automation (CEISA) Manifest Outward:

- Pada Kantor Pelayanan Utama Bea Dan Cukai Tipe A Tanjung Priok. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 95-111.
- Rahayu, E. M. (2022). *Ekonomi Indonesia Bangkit dengan Menjadi Tuan Rumah Event Internasional*. Diakses tanggal 10 Desember 2022, dari <https://Swa.Co.Id/Swa/Trends/Ekonomi-Indonesia-Bangkit-Dengan-Menjadi-Tuan-Rumah-Event-Internasional>
- Republik Indonesia, Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2006 Tanggal 15 November 2006 Tentang *Perubahan Atas Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1995 Tentang Kepabeanan*.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1).
- Rohaini, E., Assegaff, S., & William. (2020). Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan COBIT 5 pada PT Sinar Sentosa Primatama Jambi. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 14(1), 45–53. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2020.14.1.766>
- Sander, S., & Budi, A. (2020). IMPLEMENTASI SISTEM PAKAR DALAM MEMREDIKSI POTENSI SIFAT BULLYING SESEORANG MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING. *Jurnal Informatika dan Bisnis*, 9(1).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suradi, A., & Windarti, M. (2020). Penerapan Model Delone dan Mclean Pada SI-PMB Online Dari Perspektif Pengguna Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan. *Jurnal SIMETRIS*, 11(1).
- Syafnidawaty. (2020). *Data Sekunder*. Diakses Tanggal 26 Desember 2022, Dari <https://Raharja.Ac.Id/2020/11/08/Data-Sekunder/>
- Wahyudi, W. (2014). Tinjauan Atas Pencatatan Akuntansi Untuk Pengalihan Aktiva Tetap Berupa Lokomotif dan Kereta Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung. *Universitas Komputer Indonesia*.
- Wahyuni, T. (2011). Uji Empiris Model Delone dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK*, 2.

Wijaya, B., & Chandra, L. (n.d.). Analisis Intensitas Penggunaan Aplikasi Line Pada Smartphone Android. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 6(1).