

Abstrak

Karya tulis ini membahas tentang Efektivitas Penggunaan Aplikasi Electronic Customs Declaration (ECD) dengan Menggunakan Model Delone dan McLean. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi penerapan aplikasi Electronic Customs Declaration, mengukur tingkat efektivitas dan faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas penggunaan aplikasi, serta mengidentifikasi kendala penggunaan aplikasi Electronic Customs Declaration. Penelitian ini didasarkan pada penelitian kualitatif deskriptif dengan menerapkan teknik pengumpulan data dengan metode kuesioner dan data sekunder. Kuesioner berupa pertanyaan menggunakan variabel berdasarkan metode Delone dan McLean dengan jawaban berskala likert yang disebar kemudian dilakukan pengolahan data dengan menggunakan aplikasi SmartPLS4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem memberikan dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan kepuasan pengguna memengaruhi secara signifikan terhadap manfaat bersih. Sedangkan, variabel kualitas informasi dan kualitas pelayanan tidak mempengaruhi secara signifikan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan hanya mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 55,2% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Beberapa kendala yang disampaikan oleh responden linier dengan hasil uji hipotesis penelitian.

Keywords:

Aplikasi Electronic Customs Declaration, Efektivitas sistem, Delone Mclean

Abstract

This paper discusses the Effectiveness of Using the Electronic Customs Declaration (ECD) Application Using the Delone and McLean Model. The purpose of this study is to identify the application of the Electronic Customs Declaration application, measure the level of effectiveness and factors that affect the effectiveness of application use, and identify obstacles to the use of the Electronic Customs Declaration application. This research is based on descriptive qualitative research by applying data collection techniques with questionnaire methods and secondary data. The questionnaire in the form of questions using variables based on the Delone and McLean method with Likert scale answers was distributed and then data processing was carried out using the SmartPLS4 application. The results showed that system quality has a significant impact on user satisfaction and user satisfaction significantly affects net benefits. Meanwhile, the variables of information quality and service quality do not significantly affect. Based on the results of the coefficient of determination test, it shows that system quality, information quality, and service quality only affect user satisfaction by 55.2% and the rest is influenced by other factors. Some of the obstacles conveyed by respondents are linear with the results of the research hypothesis test.

Keywords:

Electronic Customs Declaration application, System effectiveness, Delone Mclean