

Abstrak

Karya tulis ini membahas topik terkait layanan atas fasilitas Pelayanan Segera (Rush Handling) pada KPUBC Tipe C Soekarno Hatta. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan pelayanan Rush Handling sebelum dan setelah penerapan aplikasi CEISA Rush Handling dan mengetahui serta mengidentifikasi perbandingan waktu layanan Rush Handling sebelum dan setelah penerapan aplikasi CEISA Rush Handling. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan melakukan wawancara dan observasi pengumpulan data untuk dilakukan analisis uji beda menggunakan metode Paired Sample T-Test. Data penelitian yang digunakan adalah data waktu layanan selama 20 (dua puluh) bulan sebelum dan setelah penerapan aplikasi CEISA Rush Handling pada KPUBC Tipe C Soekarno Hatta. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi CEISA Rush Handling pada KPUBC Tipe C Soekarno Hatta telah berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari hasil pengujian statistik yang menunjukkan bahwa terjadi penurunan (efisiensi) waktu layanan Rush Handling menjadi lebih cepat. Selain itu juga, terdapat perbedaan berupa penyempurnaan atas pelayanan Rush Handling setelah aplikasi CEISA Rush Handling diterapkan.

Kata Kunci:

Fasilitas, Rush Handling, Waktu Layanan, Bea Cukai

Abstract

This paper discusses topics related to services for the Immediate Service facility (Rush Handling) at KPUBC Type C Soekarno Hatta. The purpose of this study was to determine the differences in Rush Handling services before and after the implementation of the CEISA Rush Handling application and to know and identify the comparison of Rush Handling service times before and after the application of the CEISA Rush Handling application. This study used descriptive quantitative methods by conducting interviews and observing data collection for different analysis tests using the Paired Sample T-Test method. The research data used is service time data for 20 (twenty) months before and after the implementation of the CEISA Rush Handling application at the Soekarno Hatta Type C KPUBC. From the results of the study, it can be interpreted that the implementation of the CEISA Rush Handling application at Soekarno Hatta's Type C KPUBC has gone well. This can be seen from the results of statistical tests which show that there is a decrease (efficiency) when the Rush Handling service becomes faster. In addition, there are differences in the form of improvements to the Rush Handling service after the CEISA Rush Handling application is implemented.

Keywords:

Facility, Rush Handling, Service Times, Customs