

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Dasar Hukum.....	9
2.2 Fasilitas Kepabeanan	9
2.3 Pelayanan Segera (<i>Rush Handling</i>).....	11
2.4 SKP CEISA	16
2.5 CEISA <i>Rush Handling</i>	17
2.6 Penelitian Terkait	18
2.7 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Science</i>).....	21
2.8 Minitab	21
2.9 Analisis Uji Beda.....	22
2.10 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	24
3.1 Metode Pengumpulan Data	24
3.2 Teknis Analisis Data	25
3.3 Gambaran Umum Objek Penulisan.....	27
3.3.1 Kantor Pelayanan Utamam Bea dan Cukai Tipe C Soekarno Hatta.....	27
3.3.2 Proses Layanan Fasilitas Pelayanan Segera Sebelum Penerapan Aplikasi CEISA <i>Rush Handling</i>	30

3.3.3 Proses Layanan Fasilitas Pelayanan Segera Sesudah Penerapan Aplikasi CEISA <i>Rush Handling</i>	35
3.4 Pembahasan Hasil.....	39
3.4.1 Perbedaan.....	39
3.4.2 Analisis Uji Beda Waktu	41
BAB IV SIMPULAN	47
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	54
SURAT RISET	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Statistik Deskriptif Waktu Layanan Rush Handling.....	41
Tabel III.2 Uji Normalitas Shapiro Wilk Waktu Layanan Rush Handling.....	42
Tabel III.3 Nilai λ dan Transformasinya.....	43
Tabel III.4 Hasil Paired Sample T Test.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Pengguna Jasa KPU BC Tipe C Soekarno Hatta	28
Gambar III. 2 Struktur Organisasi KPUBC Tipe C Soekarno Hatta.....	30
Gambar III. 3 Alur Pemeriksaan Pabean Layanan Rush Handling 1.....	38
Gambar III. 4 Resume Alur Prosedur Pelayanan Segera	39
Gambar III. 5 Nilai λ Pra.....	44
Gambar III. 6 Nilai λ Post	44
Gambar III. 7 Hasil Uji Normalitas Pra	45
Gambar III. 8 Hasil Uji Normalitas Post.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Waktu Layanan Pelayanan Segera (Rush Handling) Sebelum Penerapan Aplikasi CEISA Rush Handling	54
Lampiran 2 Data Waktu Layanan Pelayanan Segera (Rush Handling) Setelah Penerapan Aplikasi CEISA Rush Handling	55
Lampiran 3 Data Waktu Layanan Pelayanan Segera (Rush Handling) Setelah Tranformasi Box-Cox.....	56
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	57
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 2.....	59
Lampiran 6 Transkrip Wawancara 3.....	62