

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	7
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teoritis .....	10
2.1.1 <i>People Respond to Incentives Theory</i> .....	10
2.1.2 <i>Invisible Hand Theory</i> .....	11
2.1.3 <i>Operant Conditioning Theory</i> .....	12
2.1.4 Kebijakan Fiskal dan Belanja Perpajakan .....	14
2.1.5 Insentif Pajak .....	17
2.1.6 Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Nasional .....	18
2.1.7 Efektivitas .....	20
2.2 Landasan Yuridis .....	22
2.2.1 Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2019 stdd. Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2022 .....	22
2.2.2 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 41/PMK.03/2020 .....	25
2.2.3 Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-96/PJ/2009 tentang Rasio Total Benchmarking dan Petunjuk Pemanfaatannya .....	27
2.3 Penelitian Terdahulu .....	28

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	31
3.1    Proses Bisnis PT ABC.....	31
3.1.1    Profil PT ABC.....	31
3.1.2    Proses Bisnis PT ABC.....	40
3.1.3    Konsumen PT ABC.....	48
3.1.4    Perusahaan Sejenis PT ABC.....	55
3.2    Faktor Pengaruh Kinerja PT ABC .....	56
3.2.1    Faktor Internal.....	56
3.2.2    Faktor Eksternal .....	61
3.2.3    Strategi Penyelesaian.....	65
3.3    Mekanisme Pemanfaatan Fasilitas Pajak Pertambahan Nilai Tidak Dipungut bagi Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Nasional oleh PT ABC	67
3.3.1    Dokumentasi .....	67
3.3.2    Administrasi.....	68
3.3.3    Kendala.....	70
3.3.4    Pihak Terlibat.....	73
3.4    Efektivitas Pemberian Fasilitas Pajak Pertambahan Nilai Tidak Dipungut bagi Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Nasional terhadap kinerja PT ABC .	74
3.4.1    Indikator Efektivitas.....	74
3.4.2    Analisis Keuangan PT ABC .....	90
 BAB IV SIMPULAN.....	 94
 DAFTAR PUSTAKA .....	 101
 LAMPIRAN .....	 106
 SURAT RISET.....	 119
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 120

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Estimasi Belanja Perpajakan Indonesia Periode 2016 – 2020 .....	2
Tabel I.2 Jumlah Kebijakan Belanja Perpajakan Indonesia Periode 2016 - 2020 ..	2
Tabel III.1 Kedatangan Penerbangan Dalam Negeri Periode 2017-2021.....	75
Tabel III.2 Keberangkatan Penerbangan Dalam Negeri Periode 2017-2021.....	76
Tabel III.3 Kedatangan Penerbangan Luar Negeri Periode 2017-2021 .....	77
Tabel III.4 Keberangkatan Penerbangan Dalam Negeri Periode 2017-2021.....	77
Tabel III.5 Harga Saham Boeing Periode 2019-2023 .....	79
Tabel III.6 Jumlah Pesawat Menurut Sertifikasi Operator Angkutan Udara.....	80
Tabel III.7 Target dan Realisasi Pajak Periode 2013-2022 .....	81
Tabel III.8 Produk Domestik Bruto Indonesia Periode 2017-2021 .....	82
Tabel III.9 Jumlah Lapangan Pekerjaan Sektor Transportasi dan Pergudangan Periode 2018-2022.....	83
Tabel III.10 Jumlah Wisatawan Mancanegara Melalui Pintu Udara Indonesia Periode 2017-2022.....	84
Tabel III.11 Daftar 10 Maskapai OTP Terbaik.....	87
Tabel III.12 Daftar Maskapai Indonesia OTP Terbaik.....	87
Tabel III.13 Jumlah Bandara Indonesia Menurut Klasifikasi Landasan Tahun 2021 .....	89
Tabel III.14 Jumlah Rute Penerbangan Indonesia Periode 2017-2021 .....	89
Tabel III.15 <i>Gross Profit Margin</i> PT ABC.....	90
Tabel III.16 <i>Operating Profit Margin</i> PT ABC .....	91
Tabel III.17 <i>Pretax Profit Margin</i> PT ABC.....	91

Tabel III.18 <i>Corporate Tax to Turnover Ratio</i> PT ABC .....	92
Tabel III.19 <i>Net Profit Margin</i> PT ABC.....	93
Tabel III.20 <i>Operating Cash Flow</i> PT ABC.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Dampak Perubahan Penetapan Pajak terhadap Pendapatan Nasional .....	15
Gambar III.1 Boeing 737-300F .....	33
Gambar III.2 McDonnell Douglas 82/83 .....	34
Gambar III.3 DHC-6-300.....	34
Gambar III.4 DHC-6-300 Amphibious.....	35
Gambar III.5 DHC-6-400.....	35
Gambar III.6 AS350-B3 (Airbus H125).....	36
Gambar III.7 AS350-B3e.....	37
Gambar III.8 Bell-412.....	37
Gambar III.9 Misi Beban Eksternal Bell-412 .....	38
Gambar III.10 MI-171 .....	39
Gambar III.11 Kegiatan Penambangan dan Pengolahan .....	52
Gambar III.12 Grafik Perubahan Harga Avtur Periode 2016-2023 .....	64
Gambar III.13 Grafik Harga Saham Boeing Periode 2019-2023.....	79
Gambar III.14 Grafik Jumlah Devisa Pariwisata Indonesia Periode 2016-2021 ..	85
Gambar III.15 Grafik Proporsi Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap PDB (%) Periode 2017-2021.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – <b>Pedoman Wawancara BKF</b> .....	106
Lampiran 2 – <b>Transkrip Wawancara BKF</b> .....	108