

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	9
1.5 Manfaat Penulisan.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Dasar-Dasar Teori.....	13
2.1.1 Definisi Tindakan Penagihan.....	13
2.1.2 Definisi STP Bunga Penagihan.....	18
2.1.3 Cara Penerbitan STP Bunga Penagihan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	24
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan	26
3.2.1 Seksi Pemeriksaan, Penilaian dan Penagihan KPP Pratama Mataram Barat.....	26
3.2.2 Target dan Realisasi Penerimaan Penagihan KPP Pratama Mataram Barat	29
3.2.3 Jumlah STP Bunga Penagihan yang Diterbitkan dan Telah Dilakukan Pelunasan	33
3.3 Pembahasan Hasil	34
3.3.1 Proses Penerbitan STP Bunga Penagihan di KPP Pratama Mataram Barat.....	34

3.3.2 Kesesuaian antara Praktik Penerbitan STP Bunga Penagihan di KPP Pratama Mataram Barat dengan Ketentuan yang Berlaku	49
3.3.3 Kendala dalam Proses Penerbitan STP Bunga Penagihan di KPP Pratama Mataram Barat.....	53
3.3.4 Alternatif Solusi dalam Mengatasi Kendala pada Proses Penerbitan STP Bunga Penagihan di KPP Pratama Mataram Barat	61
BAB IV SIMPULAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73
SURAT RISET	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Bagan Struktur KPP Pratama Kelompok I.....	27
Gambar III. 2 Bagan Struktur Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan KPP Pratama Mataram Barat.....	29
Gambar III. 3 Grafik Realisasi Penerimaan Penagihan Tahun 2020	30
Gambar III. 4 Grafik Realisasi Penerimaan Penagihan Tahun 2021	31
Gambar III. 5 Grafik Realisasi Penerimaan Penagihan Tahun 2022	32
Gambar III. 6 Grafik Penerimaan Penagihan Tahun 2020-2022	32
Gambar III. 7 Grafik Pembayaran/Pelunasan STP Bunga Penagihan	33
Gambar III. 8 Rumus Tarif Bunga per Bulan	36
Gambar III. 9 Rumus Sanksi Administrasi Bunga.....	36
Gambar III. 10 Contoh Penghitungan Sanksi Administrasi Bunga Penagihan.....	44
Gambar III. 11 Rincian Informasi pada Tabel yang Telah Tersinkronisasi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ketentuan Daluwarsa Penagihan	73
Lampiran 2 Tarif Bunga per Bulan Berdasarkan KMK RI.....	76
Lampiran 3 Persamaan dan Perbedaan dari Praktik dan SOP.....	77
Lampiran 4 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Mataram Barat	81
Lampiran 5 Sektor Dominan Wajib Pajak KPP Pratama Mataram Barat.....	82
Lampiran 6 Contoh Produk Hukum Dasar Penerbitan STP Bunga Penagihan	83
Lampiran 7 Contoh Laporan Hasil Penelitian Administrasi	84
Lampiran 8 Contoh Nota Penghitungan STP Bunga Penagihan.....	85
Lampiran 9 Contoh STP Bunga Penagihan	86
Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pelaksana dan Jurusita Pajak Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan KPP Pratama Mataram Barat.....	87
Lampiran 11 Hasil Wawancara dengan Jurusita Pajak	90
Lampiran 12 Hasil Wawancara dengan Pelaksana Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan	95